



Determina N. 63/2024 del 29/07/2024

Oggetto: Affidamento a InfoCamere S.c.p.A. in base all'art. 76 comma 2 lett. b) del d. lgs. 36/2023 dei servizi infungibili relativi a Consulenza e Assistenza IT, Gestione della Intranet, Gestione Documentale Gedoc e Accesso Internet, Posta Elettronica e Collaboration per l'anno 2024 – CIG B21D48A8CA

## Il Direttore Generale

Visto:

- il d.lgs. 36/2023 e s.m.i. (di seguito “Codice dei contratti pubblici” o “Codice”) e, in particolare, gli artt. 37, 50, co. 1, lett. b);
- l'art. 3 della l. n. 136/2010, in tema di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il Regolamento per l'acquisizione di lavori, forniture e servizi, approvato con determina dell'Amministratore Unico n. 95 del 01/12/2023 (di seguito “Regolamento”);

Considerato che non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale degli acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del Codice, in quanto “il programma triennale di acquisti di beni e servizi e i relativi aggiornamenti annuali indicano [solamente] gli acquisti di importo stimato pari o superiore alla soglia di cui all'articolo 50, comma 1, lettera b)”;

Tenuto conto:

- che, ai sensi dell'art. 15 del Codice dei contratti pubblici e in conformità al sopra menzionato Regolamento, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) del presente affidamento è individuato nella Responsabile dell'Area Gare, Acquisti e Investimenti, Dott.ssa Eleonora Gonnella;
- considerato che l'attività oggetto del presente affidamento presenta caratteri di particolare importanza ai sensi dell'art. 114, co. 7, del Codice dei contratti pubblici, come meglio individuati dall'Allegato II.14 dello stesso Codice, in quanto trattasi di servizi informatici e che, pertanto, si nomina il Sig. Marco Frittoli, Referente dell'assistenza informatica, direttore dell'esecuzione del contratto;

Tenuto conto che:

- Innovhub, in quanto parte integrante della holding della Camera di Commercio di Milano, utilizza nell'ambito delle proprie attività e dei sistemi di gestione una serie di strumenti e sistemi informatici gestiti da InfoCamere S.c.p.A. con sede legale a Roma, Via Morgantini 13, CF/P.IVA 02313821007 di cui ha bisogno per l'espletamento delle proprie attività;
- fino a che permarrà questa integrazione sistemica, tali servizi sono qualificabili come infungibili secondo il principio già affermato con le determine dell'Amministratore Unico n. 86 del 26/09/2018 e 124 del 17/12/2018, il che ne consente l'affidamento senza pubblicazione di un bando in base all'art. 76 comma 2 lett. b) del d. lgs. 36/2023 e s.m.i.;



Determina N. 63/2024 del 29/07/2024

Dato atto che:

- conformemente all'obbligo di digitalizzazione dell'intero ciclo di vita dei contratti di cui agli artt. 19 e ss. del Codice dei contratti pubblici, in data 19/04/2024 è stata avviata la trattativa diretta n° id 267, sulla piattaforma di e-procurement Acquisti telematici per la gestione degli elenchi informatizzati e delle gare telematiche di Innovhub (di seguito "Piattaforma"), mediante la quale è stata avviata la trattativa diretta con InfoCamere S.c.p.A;
- Infocamere ha inviato tramite la Piattaforma in data 20 maggio 2024 l'offerta B40179 - B40180 - B40181 relativa ai seguenti servizi:

1. **Consulenza e Assistenza IT:** questa voce, i cui costi vengono dettagliati in seguito, comprende diversi servizi:

- *Assistenza informatica:* punto unico di contatto per le assistenze per la gestione delle segnalazioni di problematiche o di richieste relative a tutti i servizi informatici
- *Gestione e manutenzione dominio:* gestione dell'infrastruttura di dominio al fine di garantirne l'efficienza e la sicurezza;
- *Assistenza e supporto al servizio Google Workspace:* creazione, eliminazione e modifica delle utenze con le relative credenziali; assistenza alla configurazione dei servizi Google mail, calendario, chat, documenti, siti e video; assistenza nella migrazione dei messaggi; creazione e gestione delle caselle alias; supporto telefonico; coordinamento e formazione continua per il gruppo di supporto di 1° livello; inoltre al fornitore dei ticket di secondo livello;
- *Gestione Server locali:* gestione sistemistica delle server farm locali situate nelle tre sedi di Innovhub;
- *Piattaforma di system management:* messa a disposizione del referente IT Innovhub di una piattaforma hw/sw denominata Net-Eye che facilita l'inventario dei dispositivi informatici;
- *Antivirus:* gestione centralizzata di TrendMicro Apex One.
- *Expertise:* messa a disposizione su richiesta di Innovhub di un gruppo di figure professionali per interventi di supporto informatico su richiesta.

2. **Gestione della Intranet:** gestione e manutenzione ordinaria dell'applicativo Intranet Tuttocamera;

3. **Gestione Documentale Gedoc;**

4. **Accesso Internet, Posta elettronica e Collaboration:** forniti attraverso GMAIL nella versione G-Suite Business.

- I costi offerti da Infocamere per i servizi sopra elencati per l'anno 2024 sono sintetizzati nella seguente tabella, con una comparazione con i medesimi costi per gli anni 2022 e 2023:



Determina N. 63/2024 del 29/07/2024

Descrizione dell'attività	Consumo	Una tantum	Canone annuale	2023	2022 per confronto	2024
Consulenza e assistenza IT			48.016,00	48.016,00	49.171,00	46.594,00
Expertise e supporto specialistico a richiesta (importi a consuntivo 2022/2023)*	5.000,00			1.550,00	1.845,00	5.000,00
Gestione della Intranet			4.100,00	4.100,00	4.100,00	4.100,00
Gestione continuativa protocollazione documenti (fino al 31/05/23)		3.082,45		3.082,45	8.575,00	/
Gestione Documentale Gedoc			11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00
Accesso Internet, Posta elettronica e Collaboration (utenza business) (importi a consuntivo 2022/2023)***	9.555,00			9.360,00	9.751,00	9.100,00
<b>Totale offerta</b>				<b>77.108,45</b>	<b>84.442,00</b>	<b>75.794,00</b>

\* *Gli interventi inerenti al servizio sono a consumo e saranno sempre stimati e pianificati da parte di InfoCamere, condivisi con Innovhub ed approvati per iscritto per potere essere attivati.*

\*\*\* *L'importo di un'utenza business è pari a € 65,00/utenza/anno + IVA. L'importo complessivo indicato nella tabella sopra riportata, da intendersi indicativo, è riferito al*



Determina N. 63/2024 del 29/07/2024

*numero di utenze business rilevato al 31/01/2024 (140 utenze business) e potrebbe subire variazioni, in aumento o diminuzione.*

La voce più significativa, Consulenza e assistenza IT, è composta dai seguenti componenti:

<b>Descrizione dell'attività</b>	<b>Criterio di calcolo del costo annuo</b>	<b>N.</b>	<b>Costi unitari</b>	<b>Importi 2023 per confronto</b>	<b>Importi 2024</b>
<b>Assistenza e dominio</b>	Numero PdL al 31/12/2023	232	144,00	33.840,00	33.408,00
	Numero stampanti e scanner al 31/12/2023	58	12,00	696,00	696,00
	Numero multifunzione al 31/12/2023	17	150,00	2.550,00	2.550,00
<b>Assistenza e supporto al servizio Google Workspace</b>	Numero Caselle di posta	132	10,00	2.280,00	1.320,00
<b>Gestione Server Locali</b>	Quota annuale			4.800,00	4.800,00
<b>Piattaforma di system management</b>	Quota annuale			1.500,00	1.500,00
<b>Antivirus</b>	Numero PdL	232	10,00	2.350,00	2.320,00
<b>Totale Consulenza e assistenza IT</b>				<b>48.016,00</b>	<b>46.594,00</b>

- L'offerta specifica che le quantità indicate in tabella sono da intendersi come volumi di riferimento per il dimensionamento della proposta e potranno essere oggetto di variazione, sia in aumento sia in diminuzione, per ciascuna tipologia. La consistenza dei volumi dei criteri di calcolo verrà aggiornata e condivisa con cadenza trimestrale ed i relativi costi avranno valore per il trimestre successivo. Le rilevazioni avverranno a scadenze prefissate (31/12, 31/03, 30/06 e 30/09);

Accertato:

- che l'istruttoria sopra descritta, ritenuta adeguata e sufficiente in relazione al principio del risultato di cui all'art. 1 del Codice dei contratti pubblici, ha quindi consentito di



Determina N. 63/2024 del 29/07/2024

- individuare quale soggetto affidatario l'operatore economico InfoCamere S.c.p.A., codice fiscale e partiva iva 02313821007, con sede legale in Via Morgantini 13 - Roma;
- il possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario in capo all'operatore economico, in esito ai controlli effettuati sul Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico e sulle eventuali ulteriori piattaforme o portali e attestati dal verbale di istruttoria, conservato agli atti del presente procedimento;

Preso atto della dichiarazione relativa all'individuazione del contratto collettivo applicato;

Visto l'art. 18 c. 2 dello Statuto aziendale e i poteri conferiti al Direttore Generale dall'Amministratore Unico con Determina n. 85 del 26/09/2018;

Sentito il Controllo di Gestione;

Sentita l'area Amministrazione Finanza;

#### D E T E R M I N A

- 1) di affidare a InfoCamere S.c.p.A. con sede legale a Roma, Via Morgantini 13, CF/P.IVA 02313821007 i servizi in oggetto per una spesa stimata per l'anno 2024 pari a € **75.794,00+ IVA**;
- 2) di provvedere alla stipula del contratto per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 in modalità elettronica mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso commerciale come previsto dall'art. 18, co. 1, del Codice dei contratti pubblici;
- 3) di nominare quale Responsabile unico del progetto ai sensi dell'art. 15 del d. lgs. 36/2023 e s.m.i., la Responsabile *pro tempore* dell'Area Gare, Acquisti e Investimenti, Dott.ssa Eleonora Gonnella;
- 4) di nominare quale Direttore per l'esecuzione del contratto il referente tecnico assistenza informatica, Sig. Marco Frittoli.

Il Direttore Generale  
(Attilio Martinetti)

Il Responsabile di procedimento: Dott.ssa Eleonora Gonnella