



DICHIARAZIONE

L'Azienda Innovhub – Stazioni Sperimentali per l'Industria S.r.l considera la qualità elemento determinante per razionalizzare e rendere più funzionale l'organizzazione e le procedure gestionali, al fine di:

- impegnarsi per una buona pratica professionale e per la qualità delle prove offerte ai clienti;
- migliorare il servizio reso ai clienti;
- garantire servizi resi ai clienti improntati ai principi di imparzialità e riservatezza
- aumentare la propria competitività e produttività;
- perseguire e raggiungere gli obiettivi del Sistema di gestione per la Qualità;
- rispettare le prescrizioni dell'Ente Italiano di Accreditamento;
- conformarsi alla norma di riferimento (UNI CEI EN ISO/IEC 17025) incluso il miglioramento continuo del sistema per la gestione della qualità;
- analizzare e monitorare i processi aziendali interni ivi inclusa l'individuazione di opportuni indicatori di performance sui quali basare le valutazioni del miglioramento del sistema;
- applicare il processo di gestione dei rischi e delle opportunità;
- sviluppare e mantenere le competenze del personale tecnico;
- mantenere un idoneo ambiente di lavoro atto a garantire l'erogazione dei servizi, l'applicazione dei processi stabiliti, il benessere dei collaboratori interni e di ogni parte interessata;
- misurare la soddisfazione dei clienti.

Per raggiungere tali obiettivi e fornire ai Clienti un servizio qualificato ed adeguato agli standard di qualità, la Direzione Generale dell'Azienda ha conferito al Responsabile del Laboratorio l'autorità di perseguire, con mezzi adeguati, la conformità del sistema ai requisiti cogenti ed in particolare della Norma ISO/IEC 17025 e a quelli dell'Ente di accreditamento (ACCREDIA) e mantenere comunque l'integrità del sistema. Per migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione, il Responsabile del Laboratorio è appositamente nominato e tenuto a esercitare adeguato controllo sulle attività organizzative predisposte, assicurare le necessarie modifiche del sistema, in funzione della evoluzione della normativa e della tecnologia; rendere noti all'interno e all'esterno i contenuti qualificanti espressi nei punti precedenti compresi i principi di imparzialità e riservatezza.

Il Responsabile del Laboratorio garantisce l'integrità del sistema nel caso di cambiamenti documentali ed organizzativi che possono comprometterla (Gestione dell'integrità del sistema durante i cambiamenti organizzativi).

Il Responsabile del Laboratorio incarica:

- il Responsabile della Qualità di predisporre il Sistema di gestione per la Qualità del Laboratorio e di verificarne l'adeguatezza, inoltre egli redigerà Rapporti periodici sullo Stato della Qualità almeno una volta l'anno, evidenziando le proposte di Azioni Correttive e di eventuali Azioni per il miglioramento della qualità;
- i Responsabili di Team dell'attuazione del Sistema Qualità dei Laboratori delle singole Sedi;

Il Responsabile del Laboratorio sviluppa gli obiettivi annuali di miglioramento, descritti nel "Riesame del Sistema Qualità effettuato dal Responsabile del Laboratorio" e misurabili, sul cui raggiungimento riferirà alla Direzione Generale di Innovhub SSI.

Il Responsabile del Laboratorio verifica, con il supporto del Responsabile della Qualità, il raggiungimento degli obiettivi di Qualità prefissati, anche in riferimento a quei rischi operativi i cui indici di priorità di rischio (IPR) non sono ritenuti accettabili e valuta se le azioni di miglioramento intraprese sono risultate efficaci.

Vengono considerati elementi essenziali per una costante motivazione del personale operante a qualsiasi livello nel sistema produttivo dell'Azienda gli strumenti dell'informazione, formazione e coinvolgimento nel processo pro-attivo di vigilanza e miglioramento della qualità e la conoscenza approfondita e elevata familiarità del personale coinvolto nelle attività di prova con la documentazione del sistema qualità. Il Responsabile del Laboratorio assicura un impegno costante per il coinvolgimento del personale nella comprensione e realizzazione della Politica della Qualità.

Milano 04/04/2024

Rev.0 - 2024

Il Direttore Generale
Dott. Attilio Martinetti