



Determina N. 48/2023 del 26/05/2023

Oggetto: Affidamento a InfoCamere S.c.p.A. in base all'art 63 comma 2 lett. b) dei servizi infungibili relativi a Consulenza e Assistenza IT, Gestione della Intranet, Gestione continuativa della protocollazione della documentazione, Gestione Documentale Gedoc e Accesso Internet, Posta Elettronica e Collaboration per l'anno 2023 - CIG 9830990597

Il Direttore Generale

Considerato che:

- Innovhub SSI S.r.l., in quanto parte integrante della holding della Camera di Commercio di Milano, utilizza nell'ambito delle proprie attività e dei sistemi di gestione una serie di strumenti e sistemi informatici gestiti da InfoCamere S.c.p.A. con sede legale a Roma, Via Morgantini 13, CF/P.IVA 02313821007;
- fino a che permarrà questa integrazione sistemica, tali servizi sono qualificabili come infungibili secondo il principio già affermato con le determinate dell'Amministratore Unico n. 86 del 26/09/2018 e 124 del 17/12/2018, il che ne consente l'affidamento senza previa pubblicazione di un bando in base all'art. 63 comma 2 lett. b) del d. lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- Infocamere ha fatto pervenire in data 9 maggio 2023 l'offerta B30281 - B30282 - B30283 - B30821 relativa ai seguenti servizi:
  1. **Consulenza e Assistenza IT:** questa voce, i cui costi vengono dettagliati in seguito, comprende diversi servizi:
    - *Assistenza informatica:* punto unico di contatto per le assistenze per la gestione delle segnalazioni di problematiche o di richieste relative a tutti i servizi informatici
    - *Gestione e manutenzione dominio:* gestione dell'infrastruttura di dominio al fine di garantirne l'efficienza e la sicurezza;
    - *Assistenza e supporto al servizio Google Workspace:* creazione, eliminazione e modifica delle utenze con le relative credenziali; assistenza alla configurazione dei servizi Google mail, calendario, chat, documenti, siti e video; assistenza nella migrazione dei messaggi; creazione e gestione delle caselle alias; supporto telefonico; coordinamento e formazione continua per il gruppo di supporto di 1° livello; inoltre al fornitore dei ticket di secondo livello;
    - *Gestione Server locali:* gestione sistemistica delle server farm locali situate nelle tre sedi di Innovhub;
    - *Piattaforma di system management:* messa a disposizione del referente IT Innovhub di una piattaforma hw/sw denominata Net-Eye che facilita l'inventario dei dispositivi informatici;
    - *Antivirus:* gestione centralizzata di TrendMicro Apex One.



Determina N. 48/2023 del 26/05/2023

- *Expertise*: messa a disposizione su richiesta di Innovhub di un gruppo di figure professionali per interventi di supporto informatico.
2. **Gestione della Intranet**: gestione e manutenzione ordinaria dell'applicativo Intranet Tuttocamera;
  3. **Gestione continuativa della protocollazione della documentazione**;
  4. **Gestione Documentale Gedoc**;
  5. **Accesso Internet, Posta elettronica e Collaboration**: forniti attraverso GMAIL nella versione G-Suite Business.
- I costi offerti da Infocamere per i servizi sopra elencati per l'anno 2023 sono sintetizzati nella seguente tabella, con una comparazione con i medesimi costi per l'anno 2022:

Descrizione dell'attività	Consumo	Una tantum	Canone annuale	Totale 2023	2022 per confronto
Consulenza e assistenza IT			48.016,00	48.016,00	<b>49.171,00</b>
Expertise e supporto specialistico a richiesta*	5.000,00			5.000,00	5.000,00
Gestione della Intranet			4.100,00	4.100,00	4.100,00
Gestione continuativa protocollazione documenti (fino al 31/05/23)		3.082,45		3.082,45	8.575,00
Gestione Documentale Gedoc			11.000,00	11.000,00	11.000,00
Accesso Internet, Posta elettronica e Collaboration (utenza business)***	9.555,00			9.555,00	9.490,00
<b>Totale offerta</b>				<b>80.753,45</b>	<b>87.336,00</b>

\* Gli interventi inerenti al servizio sono a consumo e saranno sempre stimati e pianificati da parte di InfoCamere, condivisi con Innovhub ed approvati per iscritto per potere essere attivati.

\*\*\* L'importo di un'utenza business è pari a € 65,00/utenza/anno + IVA. L'importo complessivo indicato nella tabella sopra riportata, da intendersi indicativo, è riferito al numero di utenze business rilevato al 31/03/2023 (147 utenze business) e potrebbe subire variazioni, in aumento o diminuzione.

La voce più significativa, Consulenza e assistenza IT, è composta dai seguenti componenti:

Descrizione dell'attività	Criterio di calcolo del costo annuo	N.	Costi unitari	Importi 2023	2022 per confronto
<b>Assistenza e dominio</b>	Numero PdL al 31/12/2022	235	144,00	33.840,00	34.040,00
	Numero stampanti e scanner al 31/12/2022	58	12,00	696,00	696,00
	Numero multifunzione al 31/12/2022	17	150,00	2.550,00	2.550,00



Determina N. 48/2023 del 26/05/2023

<b>Assistenza e supporto al servizio Google Workspace</b>	Numero Caselle di posta	152	15,00	2.280,00	3.285,00
<b>Gestione Server Locali</b>	Quota annuale			4.800,00	4.800,00
<b>Piattaforma di system management</b>	Quota annuale			1.500,00	1.500,00
<b>Antivirus</b>	Numero PdL	235	10,00	2.350,00	2.300,00
<b>Totale Consulenza e assistenza IT</b>				<b>48.016,00</b>	<b>49.171,00</b>

- L'offerta specifica che le quantità indicate in tabella sono da intendersi come volumi di riferimento per il dimensionamento della proposta e potranno essere oggetto di variazione, sia in aumento sia in diminuzione, per ciascuna tipologia. La consistenza dei volumi dei criteri di calcolo verrà aggiornata e condivisa con cadenza trimestrale ed i relativi costi avranno valore per il trimestre successivo. Le rilevazioni avverranno a scadenze prefissate (31/12, 31/03, 30/06 e 30/09);
- Infocamere ha presentato ampia documentazione a supporto della congruità dei propri costi alla base del calcolo dei prezzi riportati nelle diverse offerte;
- La fornitura di servizi in oggetto è inserita nella programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi approvato con Determinazione dell'Amministratore Unico n. 1/2023 del 17/01/2023 con CUI S97425580152202300006;

Visto l'art. 18 c. 2 dello Statuto aziendale e i poteri conferiti al Direttore Generale dall'Amministratore Unico con Determina n. 85 del 26/09/2018;

Sentito il Controllo di Gestione;

Sentita l'area Amministrazione Finanza;

#### D E T E R M I N A

- 1) di affidare a InfoCamere S.c.p.A. con sede legale a Roma, Via Morgantini 13, CF/P.IVA 02313821007 i servizi in oggetto per una spesa stimata per l'anno 2023 pari a € 80.753,45 + IVA;



Determina N. 48/2023 del 26/05/2023

- 2) di nominare quale Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del d. lgs. 50/2016 e s.m.i., il Responsabile *pro tempore* dell'Area Facility Management, Arch. Giovanni Pellegrinelli;
- 3) di nominare quale Direttore per l'esecuzione del contratto il referente tecnico assistenza informatica, Sig. Marco Frittoli.

Il Direttore Generale  
(Attilio Martinetti)

Responsabile di procedimento: Arch. Giovanni Pellegrinelli