



Determina N. 116/2022 del 24/12/2022

Oggetto: Servizi informatici per l'attività di gestione e assistenza a supporto del nuovo ERP Microsoft DYN 365 per il periodo 01/01/2022-30/06/2025 – Presa d'atto affidamento a InfoCamere S.C.p.A – CIG 95570929CE

L'Amministratore Unico
con l'assistenza del Direttore Generale

Premesso che:

- con determina 435 del 30/04/2019 la Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha autorizzato la sottoscrizione di un contratto esecutivo, scaduto lo scorso 30/06/2022, per l'attivazione dei servizi di sviluppo software, gestione, manutenzione e assistenza, supporto organizzativo previsti dal Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati (SGI) - Lotto 2” finalizzati all'implementazione di un nuovo ERP basato sulla piattaforma Microsoft Dynamics 365 da parte della stessa Camera di Commercio, delle società Innovhub - Stazioni Sperimentali per l'Industria S.r.l., Parcam S.r.l. e Camera Arbitrale S.r.l. e dell'azienda speciale Formaper;
- il progetto ha portato all'adozione del nuovo sistema gestionale ERP in Innovhub a partire da aprile 2021;
- è necessario anche per Innovhub assicurare l'operatività del sistema ERP Microsoft DYN 365, le attività di assistenza e lo sviluppo di eventuali altre funzionalità migliorative, utilizzando servizi contraddistinti da un elevato grado di complessità sotto il profilo tecnico-informatico, che richiedono l'impiego di strutture e di personale altamente qualificato non disponibile internamente;
- trattandosi di un progetto unitario strettamente integrato a livello di Holding camerale, si ritiene imprescindibile disporre di un unico operatore che svolga i servizi in argomento per tutti gli enti e le aziende coinvolte;
- InfoCamere S.C.p.A. è qualificabile come società in house della Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi e che quest'ultima, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. n. 50/2016, ha effettuato preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta;
- sin dalle prime fasi del progetto, InfoCamere S.C.p.A. è stata attivamente coinvolta nelle diverse attività di supporto e gestione del progetto e della relativa architettura, di analisi, reingegnerizzazione e implementazione dei processi, di realizzazione delle attività di migrazione dei dati della holding oltre che per quanto ha comportato l'analisi e lo sviluppo dei nuovi processi sulla piattaforma di BPM al fine di integrarli con la nuova soluzione ERP;
- in tal modo InfoCamere S.C.p.A. ha progressivamente acquisito specifiche competenze relative alla gestione della piattaforma ERP e nel frattempo ha svolto direttamente ulteriori attività, rispetto a quelle sopra elencate, tra cui la gestione dei ticket di assistenza e la profilazione utenti, che la qualificano per garantire i sopra menzionati servizi ai livelli qualitativi necessari;



Determina N. 116/2022 del 24/12/2022

- per quanto riguarda le disposizioni di cui all'art. 21 del D.lgs. n. 50/2016 “Programma degli acquisti e programmazione dei lavori pubblici”, Camera di Commercio con determina del Segretario generale n. 1238/2021, ha espresso l'intenzione di avvalersi per sé e per le proprie aziende speciali e società partecipate, di InfoCamere S.C.p.A. per l'intera gestione informatica del sistema ERP per il periodo 1 gennaio 2022 – 30 giugno 2025 e che a tal fine si è proceduto in data 10/12/2021 alla sottoscrizione di una lettera di intenti;
- InfoCamere S.C.p.A. si è resa disponibile a farsi carico di un servizio in modalità “full outsourcing” procedendo all'espletamento di una procedura di gara per l'individuazione di uno specifico fornitore che, a partire dal 30/06/2022, garantisca nell'ambito del servizio di implementazione e manutenzione dell'applicativo ERP le seguenti attività:
 - gestione applicativa del sistema
 - supporto utenti
 - gestione aggiornamenti release Microsoft
 - attività evolutive e on demand;
- relativamente ai servizi in argomento, InfoCamere S.C.p.A. ha fatto pervenire a Camera di Commercio l'offerta P.G 127.296 del 30/11/2022 corredata dalla documentazione necessaria a valutarne la congruità e rispondente alle esigenze della Camera di commercio e dell'intera Holding che, per il periodo 01/01/2022-30/06/2025, prevede un costo complessivo pari ad € 2.022.759,50 +IVA;
- di questo importo saranno a carico di Innovhub SSI S.r.l., e a essa verranno direttamente fatturati da InfoCamere S.C.p.A. 254.111,67 € + IVA per l'intero periodo contrattuale;
- oltre all'importo sopra menzionato sono stati stimati fino a 76.164,00 € + IVA per attività evolutive, ad oggi non preventivabili in dettaglio, che saranno oggetto di eventuali affidamenti successivi sulla base delle effettive richieste di Innovhub S.r.l.;
- con Determina n. 1485/2022 del 13/12/2022 la Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha accettato la sopra menzionata offerta e affidato, per sé e le proprie aziende speciali e controllate, a InfoCamere S.C.p.A. i servizi informatici per l'attività di gestione e assistenza a supporto del nuovo ERP Microsoft DYN 365 – per il periodo 01/01/2022-30/06/2025;

Visto l'art. 17 c. 2 dello Statuto aziendale;

Sentito il Controllo di Gestione;

Sentita l'Area Amministrazione e finanza;

d e t e r m i n a

- 1) di prendere atto della Determina n. 1485/2022 del 13/12/2022 con cui la Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha affidato, per sé e le proprie aziende speciali e partecipate



Determina N. 116/2022 del 24/12/2022

menzionate in premessa, per il periodo 01/01/2022-30/06/2025, i servizi informatici per l'attività di gestione e assistenza a supporto del nuovo ERP Microsoft DYN 365 – 2022-2025 a InfoCamere S.C.p.A per la parte concernente Innovhub SSI S.r.l.;

- 2) di allocare a copertura dei costi la somma complessiva di 254.111,67 € + IVA;
- 3) di rimandare a successivi provvedimenti del Direttore Generale l'affidamento delle attività evolutive, ad oggi non definibili, fino ad un importo massimo di 76.164,00 € + IVA per l'intero periodo contrattuale;
- 4) di nominare quale Responsabile Unico del Procedimento il responsabile *pro tempore* dell'Area Gare, Acquisti ed Investimenti.

Il Direttore Generale
Attilio Martinetti

L'Amministratore Unico
Massimo Dal Checco

Responsabile di Procedimento: Eleonora Gonnella