



INNOVHUB
STAZIONI SPERIMENTALI
PER L'INDUSTRIA

innovazione e ricerca

RICHIESTA DI OFFERTA

per l'affidamento ai sensi dell'art. 51 comma 1, lettera a), punto 2.1 della legge n. 108 del 29 luglio 2021, del servizio di gestione e manutenzione delle postazioni di lavoro, così come nella presente richiesta di offerta e relativi allegati.

Per specifiche richieste di assistenza sull'utilizzo di SinTel si prega di contattare l'help desk di Aria S.p.A. al numero verde 800.116.738.

Stazione appaltante

Innovhub SSI srl

Riferimento

Determina a contrarre n. 88 del 16/09/22

Oggetto

Servizio di gestione e manutenzione delle postazioni di lavoro aziendali. CIG N. 9404765199.

Durata del servizio

I servizi di manutenzione in oggetto avranno la durata di 36 mesi con decorrenza dalla data di avvio del servizio. Non è prevista la clausola di rinnovo automatico al termine del periodo.

Rimane salva la possibilità per la committente di utilizzare le previsioni di cui all'art.106 comma 11 e 12 relativi alla proroga tecnica per l'espletamento delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, nonché la possibilità di incrementare o ridurre le prestazioni di un quinto o ricorrere alle varianti previste dalla normativa vigente.

Importo

L'importo massimo stimato del contratto è pari a € 90.000,00 + IVA – comprensivi di oneri per la sicurezza. Tale importo è riferito all'intera prestazione per la durata indicata.

A partire dalla seconda annualità contrattuale, i prezzi potranno essere aggiornati, in aumento o in diminuzione, sulla base della variazione dell'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) tra il momento della richiesta di revisione e quello di sottoscrizione del contratto. La revisione dei prezzi è riconosciuta solo se le variazioni accertate risultano superiori al 10 per cento e non ne garantisce la completa copertura. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità.

INNOVHUB
STAZIONI SPERIMENTALI PER L'INDUSTRIA S.R.L.
Sede Legale: Via Meravigli 9/b, 20123 Milano
Capitale sociale: Euro 10.000.000,00 i.v.
C.F. e n. iscr. al R.I. di Milano Monza Brianza Lodi: 97425580152
P. IVA: 05121060965 - REA: MI - 1798570
Socio Unico: Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi
innovhub@mi.camcom.it - www.innovhub-ssi.it

SEDI OPERATIVE
Milano
Area Carta, Innovazione, Seta
Via Giuseppe Colombo, 83
Tel +39 02.8515.3610
Area Oli e Grassi
Via Giuseppe Colombo, 79
Tel + 39 02.7064971

San Donato Milanese (MI)
Area Combustibili
Via Galileo Galilei, 1
Tel + 39 02.8515.3500

AMMINISTRAZIONE
Via Giuseppe Colombo, 79
20133 Milano
Tel (contabilità clienti) +39 02.8515.5180
Tel (contabilità fornitori) +39 02.8515.5177
fornitori.innovhub@mi.camcom.it



Modalità di esecuzione e caratteristiche tecniche del servizio

L'attività richiesta consiste nel garantire, in coordinamento col referente IT interno di Innovhub SSI, i seguenti servizi:

- a) **gestione delle PdL**: comprende attività quali la gestione dell'inventario e degli asset informatici, Help Desk, installazione software e la risoluzione di problemi da remoto; installazione, movimentazione, aggiunta e cambiamento (IMAC);
- b) **assistenza tecnica e manutenzione hardware** volte a garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature hardware (PC desktop, notebook, stampanti e scanner personali, multifunzioni, etc.) ed il loro ripristino in caso di guasti o malfunzionamenti;
- c) **presidio** presso le sedi aziendali per nr. 2 giorni alla settimana.

Prima della scadenza contrattuale sarà richiesto al Fornitore di garantire l'affiancamento con il nuovo Fornitore subentrante, indicativamente per 4 giorni di presidio, nelle modalità da concordare con il DEC.

Attualmente Innovhub SSI conta circa 140 dipendenti, ha circa 240 PdL collegate in rete di cui circa 80 collegate anche a strumentazione scientifica, circa 60 PdL non in rete e circa 50 stampanti, principalmente collegate ad apparecchiature scientifiche. I dati sono riportati nel capitolato tecnico. Innovhub SSI si riserva di rinegoziare il canone mensile in caso di variazione in aumento o decremento maggiore del 20% rispetto ai dati relativi alle PDL (PDL, PDL laboratori e PDL non in rete) contenuti nel capitolato.

Innovhub-SSI condivide i servizi infrastrutturali con la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza e Lodi. Le sedi di Innovhub SSI sono connesse tra loro con una rete geografica interna ed usufruiscono di una connessione internet ad alta velocità.

Rete (WAN e LAN), server applicativi e dipartimentali (dominio, fileserver, wsus, antivirus, etc), posta elettronica e servizio di assistenza di I livello, compresa la piattaforma di ticketing, sono gestiti e mantenuti da una società in house al sistema camerale con i quali il fornitore di servizio di manutenzione PdL dovrà interfacciarsi.

Il fornitore dovrà mettere a disposizione di Innovhub SSI un **Responsabile del Servizio e della Fornitura con esperienza almeno decennale nel ruolo** che opererà in collaborazione con il DEC e il RUP per la supervisione dei servizi forniti e avrà la responsabilità del coordinamento dell'erogazione dei servizi per tutta la durata del contratto.

Al fine di garantire il **presidio** richiesto, il fornitore dovrà **allocare in maniera stabile** per due giorni alla settimana nei periodi di apertura di Innovhub SSI (orientativamente 49 settimane anno, con chiusura di 2 settimane in agosto e 1 settimana a Natale) una risorsa qualificata ad affrontare le



innovazione e ricerca

problematiche sia software che hardware caratteristiche dell'ambiente descritto più in dettaglio nel Capitolato.

Tale risorsa, **con almeno cinque anni di esperienza nel ruolo** e un'adeguata formazione, dovrà interfacciarsi sia con il RUP e DEC che con il gestore delle reti e dei servizi connessi del sistema camerale al fine di coordinare efficacemente gli interventi richiesti.

Per "adeguata formazione" si intende sia una formazione scolastica pertinente che la successiva partecipazione a corsi di approfondimento e specializzazione su tematiche rilevanti ai fini dello svolgimento dell'incarico in oggetto.

Per "esperienza nel ruolo" si intende l'aver svolto per il periodo indicato, anche presso clienti diversi, i servizi oggetto dell'affidamento: le esperienze andranno indicate e dettagliate nel CV da inserire nella proposta tecnica.

In caso di motivata insoddisfazione da parte di Innovhub SSI per la risorsa allocata, il fornitore deve impegnarsi a sostituirla con altra che soddisfi i requisiti di competenza tecnica specificati entro un mese dalla richiesta, pena la rescissione del contratto.

Deve essere inoltre garantito un **back-up di pari livello** di qualificazione per coprire le assenze, previste e impreviste, della risorsa allocata.

Luoghi di intervento

Le prestazioni dovranno essere effettuate presso i luoghi indicati nel Capitolato.

Presentazione della proposta

Viene richiesta la presentazione di una proposta che contempli:

- 1. un documento contenente il prezzo offerto**
- 2. l'Allegato n. 1 "Relazione tecnica del servizio" compilato e firmato digitalmente**
- 3. il cv del responsabile del contratto**
- 4. i cv delle persone incaricate del presidio.**

Si prega di allegare inoltre:

Allegato 2	<i>Modello di dichiarazione sostitutiva di certificazioni e dell'atto di notorietà</i> (artt. 46 e 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445 s. m. e i.) per i requisiti di carattere generale, economico, finanziario e tecnico di partecipazione
-------------------	--



Allegato 3 bis	<i>Modello di autocertificazione inerente ai requisiti personali degli amministratori/ soci/ direttore tecnico ai sensi dell'art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445 s. m. e i.</i>
Allegato 4	DUVRI - viene fornito semplicemente a scopo informativo, la sua compilazione e firma verrà richiesta successivamente solo all'affidatario e ai suoi subappaltatori, se presenti, prima della firma del contratto.
Allegato 5	Tracciabilità dei flussi finanziari

La proposta e i relativi allegati andranno inviati mediante PEC all'indirizzo innovhub_ssi@legalmail.it

La proposta si intende comprensiva di quota parte dei costi interni aziendali della sicurezza per l'adempimento degli obblighi di legge (quali ad esempio: visite mediche, formazione, ecc.).

Innovhub SSI si riserva la facoltà di cui all'articolo 95, comma 12, del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., secondo cui la Stazione Appaltante può decidere di non procedere all'affidamento se le offerte ricevute non risultano convenienti o idonee in relazione all'oggetto del contratto.

Innovhub SSI si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Periodo di validità delle offerte

60 giorni

Richiesta di chiarimenti

Le richieste di chiarimenti devono pervenire al DEC alla mail marco.frittoli@mi.camcom.it. Entro e non oltre le ore 17:00 del 04/11/22

È possibile richiedere un appuntamento per un sopralluogo (non obbligatorio) direttamente al DEC alla mail marco.frittoli@mi.camcom.it.

Presentazione delle offerte

Entro le ore 17:00 del 09/11/22

Garanzie richieste all'affidatario

All'aggiudicatario verranno richieste, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.:

1. cauzione definitiva del 10% sull'importo contrattuale, con le caratteristiche meglio descritte nel sopraccitato art.103.



Penali

Fatti salvi i casi di forza maggiore (intesi come eventi imprevedibili o eccezionali per i quali il fornitore non abbia trascurato le normali precauzioni in rapporto alla delicatezza ed alla specificità delle prestazioni e non abbia ommesso di trasmetterne tempestiva comunicazione alla Committente), ogni qualvolta non vengano rispettate le prescrizioni del presente contratto e del capitolato tecnico, nonché quanto indicato nell'offerta del fornitore, la Committente potrà applicare le seguenti penali:

INADEMPIENZE	PENALI
Mancato rispetto di SLA – Service Level Agreement: da 1 a 10 da 11 a 20 da 21 a 30 oltre 31	50,00€ cad. 100,00€ cad. 200,00€ cad. Risoluzione del contratto
Mancato rispetto parziale del presidio giornaliero	50,00 € per ogni ora di assenza
Mancato rispetto totale del presidio giornaliero	400,00 € al giorno
Mancata risoluzione dei problemi per incapacità tecnica	250,00€ più eventuali spese sostenute per la risoluzione del problema affidata a terzi
Provocazione di danni che compromettano la normale attività lavorativa	1.000,00€ più eventuali spese sostenute per la risoluzione del problema affidata a terzi
In caso di non sostituzione della risorsa allocata entro un mese dalla richiesta di Innovhub SSI	Risoluzione del contratto
Avvicendamento del personale di presidio (in caso non sia richiesto da Innovhub SSI): maggiore di 3 risorse nell'arco di 12 mesi	Risoluzione del contratto



L'applicazione delle penali previste dal presente articolo è effettuata mediante trattenuta in sede di liquidazione fatture, previa contestazione scritta all'impresa aggiudicataria inviata tramite posta elettronica certificata con assegnazione di un termine massimo di giorni 10 al Fornitore per produrre eventuali controdeduzioni.

È fatto salvo in ogni caso il diritto della Committente al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

Termini di pagamento

La fatturazione dei servizi resi avverrà a cadenza mensile posticipata e il pagamento sarà a 30 giorni dalla data di ricezione fattura da parte di Innovhub SSI, previa approvazione del DEC. Innovhub SSI è soggetto al regime IVA della scissione dei pagamenti (split payment), per cui le fatture elettroniche emesse dai fornitori saranno liquidate al netto dell'IVA.

Requisiti soggettivi

Sono tutti i requisiti contenuti nella dichiarazione sostitutiva (Allegato 2 e 3bis) che prevede anche l'obbligo di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti.

Requisiti economico, finanziari e tecnici di partecipazione

- idoneità professionale: essere iscritto nel Registro delle Imprese per attività attinenti all'oggetto della procedura;
- capacità tecniche e professionali dell'azienda: avere stipulato nell'ultimo triennio almeno 5 contratti con altrettanti fornitori per il servizio in oggetto dell'importo pari o superiore a 20.000,00 €/anno. *(da segnalare a calce dell'allegato n.2)*
- essere in possesso della certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001, in corso di validità o in rinnovo, o certificazione equivalente rilasciata da organismi stabiliti in altri stati membri.

Tali requisiti, sono contenuti nella dichiarazione sostitutiva Allegato 2.

Responsabile del procedimento

Arch. Giovanni Pellegrinelli



Allegati alla presente Richiesta di offerta

- Allegato n. 1 “Relazione tecnica del servizio”
- Allegato n. 2 “Dichiarazione sostitutiva requisiti società
- Allegato n. 3bis “Dichiarazione sostitutiva requisiti ex-art.80 del D.lgs. 50/16
- Allegato n. 4 “DUVRI”
- Allegato n. 5 “Tracciabilità dei flussi finanziari”
- Allegato n. 6 “Capitolato gestione PDL”

Per tutti gli aspetti non disciplinati dalla presente richiesta di preventivo si rimanda alle condizioni generali di contratto di Innovhub SSI. La presentazione di una proposta implica la completa accettazione di queste condizioni: non saranno accettate condizioni differenti. Le condizioni sono pubblicate sul sito internet:

https://www.innovhub-ssi.it/kdocs/2055868/condizioni_generali_di_contratto_per_laffidamento_di_forniture_e_servizi.pdf

Eventuali condizioni generali di vendita del servizio del Fornitore saranno vincolanti per Innovhub SSI srl solo se accettate per iscritto. In nessun caso l'accettazione della fornitura o l'effettuazione di pagamenti comporta o può essere interpretata come accettazione da parte di Innovhub SSI srl di condizioni diverse da quelle sopra indicate.

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.

Con riferimento ai dati personali conferiti per la partecipazione alla procedura di gara, si forniscono le seguenti informazioni:

1. Titolare dei dati

Titolare del trattamento è Innovhub – Stazioni Sperimentali per l'industria S.r.l. (di seguito: “Innovhub”) – società con socio unico Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi (di seguito: “Camera di Commercio”) – Via Meravigli 9/B, 20123, Milano – <https://www.innovhub-ssi.it/privacy-e-cookie/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali.kl>

2. Finalità del trattamento

I dati forniti, richiesti dalla vigente normativa e dal disciplinare di gara, saranno trattati per gli scopi per cui sono raccolti e specificamente per essere destinati alla scelta del contraente.

3. Modalità di trattamento



I dati personali acquisiti sono trattati dal titolare del trattamento mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati possono essere trattati con processi decisionali automatizzati, comprensivi di attività di profilazione.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla gara o la decadenza dall'affidamento.

5. Comunicazione e diffusione

I dati conferiti possono essere comunicati al personale di Innovhub SSI che cura il procedimento di gara ed esibiti a ogni altro soggetto che vi abbia interesse ai sensi della legge n. 241/1990 e successive modificazioni. Essi possono inoltre essere comunicati e divulgati per finalità di gestione degli aspetti amministrativi e contabili del contratto ai competenti uffici interni di Innovhub SSI.

6. Periodo di conservazione

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel "Registro dei Trattamenti" dell'Ente.

7. Diritti dell'interessato e forme di tutela

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa. Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento.