

Richiesta di proposta

Richiesta di proposta per il servizio relativo alla realizzazione di un percorso di formazione e sviluppo sulla gestione del cambiamento - CIG 946148151E

Innovhub SSI S.r.l. (di seguito "Innovhub" o "Committente"), società controllata dalla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, intende acquisire un servizio relativo alla realizzazione di un percorso di formazione e sviluppo volto all'accompagnamento dei responsabili aziendali nella gestione di un importante cambiamento organizzativo che riguarderà principalmente le attività di linea.

La presente richiesta ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio ad un operatore economico (ai sensi dell'art. 51 comma 1, lettera a), punto 2.1 della legge n. 108 del 29 luglio 2021) e non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

La proposta ricevuta si intende impegnativa per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni, mentre, non sarà in alcun modo impegnativa per Innovhub, per la quale resta salva la facoltà di procedere, o meno, a successive ed ulteriori iniziative volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

Innovhub Stazioni Sperimentali per l'Industria s.r.l. è un centro nazionale di ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico che opera in diversi ambiti industriali, dall'energia al settore alimentare, e più in generale al manifatturiero avanzato dei distretti italiani, passando per le biotecnologie e la bioeconomia.



INNOVHUB
STAZIONI SPERIMENTALI
PER L'INDUSTRIA

innovazione e ricerca

Svolge attività di ricerca applicata, consulenza tecnico-scientifica, test e analisi e fornisce servizi informativi e di orientamento alle imprese nell'ambito della progettazione europea e dei finanziamenti all'innovazione, con particolare attenzione alle PMI.

Nata nel 2011 dall'unione dell'Azienda Speciale Innovhub con le Stazioni Sperimentali per l'Industria dei settori cartario, tessile, dei combustibili e degli oli e dei grassi, Innovhub SSI è oggi una società a responsabilità limitata interamente partecipata dalla Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi.

Le principali informazioni relative a Innovhub sono presenti sul sito <https://www.innovhub-ssi.it/> in particolare nella sezione Società Trasparente.

SERVIZI RICHIESTI:

Si richiede un percorso di formazione per 20/25 responsabili, che utilizzi la metodologia innovativa del Nudging, in modo da fornire supporto durante il percorso di transizione alla nuova organizzazione, in particolare, nelle fasi di presa di decisione rendendo i partecipanti più consapevoli delle proprie scelte e in grado di motivare meglio i propri collaboratori anche nell'ottica della strategia aziendale. Si richiede che il percorso sia articolato in una prima fase di formazione collettiva e in una seconda fase individuale di mentoring, come di seguito descritte:

Formazione Collettiva per i Responsabili: formazione in aula a cui parteciperanno collettivamente tutti i responsabili, che fornisca le informazioni teoriche necessarie a comprendere il percorso di articolazione delle scelte, al fine di comprendere i meccanismi e i fattori coinvolti in tale processo.



Mentoring individuale per i Responsabili: percorso di accompagnamento individuale per ciascuno dei responsabili coinvolti, volto all'applicazione concreta degli strumenti appresi per una corretta strutturazione delle scelte.

Formazione collettiva per tutti i dipendenti coinvolti dal cambiamento organizzativo: formazione teorica in aula o on line e indicazioni pratiche per vivere meglio il cambiamento.

Si precisa che la modalità di erogazione del servizio dovrà prevedere prima l'erogazione della formazione collettiva in aula per i responsabili, a seguire, l'erogazione del servizio di mentoring individuale ed infine la formazione collettiva per tutto il personale coinvolto dal cambiamento.

Supporto alla definizione di un piano di comunicazione costruito dal punto di vista dell'Economia e delle Scienze comportamentali per comunicare efficacemente il cambiamento e per aiutare le persone a sviluppare una corretta percezione di valore dello stesso.

MODALITÀ DI ESECUZIONE:

La modalità di esecuzione del servizio, sia per la formazione collettiva sia per il percorso di mentoring individuale, sarà concordata con la Direzione Risorse Umane e potrà prevedere anche l'utilizzo di strumenti digitali.

BUDGET:

L'importo massimo di spesa stimato per l'intero percorso è pari ad **€ 65.000,00 + IVA se dovuta.**

Il corrispettivo sopra indicato è da intendersi complessivo, forfettario e onnicomprensivo, a remunerazione di ogni attività resa in relazione al servizio affidato, nonché comprensivo di tutte le spese inerenti e conseguenti alla sua esecuzione.



Ad esclusivo titolo di esempio non verranno rimborsate le spese di viaggio, vitto, alloggio, i costi interni aziendali della sicurezza per l'adempimento degli obblighi di legge ecc., anche qualora dovessero essere sostenute per motivi indipendenti dalla volontà del fornitore.

DURATA:

Il contratto avrà durata indicativamente da novembre 2022 a ottobre 2023 con decorrenza dalla sottoscrizione dello stesso.

Si prevede l'erogazione della formazione in aula indicativamente dal mese di novembre 2022 al mese di gennaio 2023 e l'erogazione del percorso di mentoring da febbraio a luglio 2023. La direzione si riserva comunque di modificare col fornitore individuato il timing.

CONTENUTO E VALUTAZIONE DELLA PROPOSTA

Sarà oggetto di valutazione una proposta composta da:

- a) una **PROPOSTA TECNICA** contenente:
 - presentazione aziendale con indicazione del portfolio dei clienti più significativi alla luce del servizio richiesto, da cui si possa chiaramente evincere il possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento.
 - Curriculum vitae dei professionisti che verranno coinvolti come team di lavoro. Il fornitore dovrà garantire consulenti e metodologie altamente qualificate sulla metodologia di Nudging.
 - Descrizione dell'articolazione del percorso, con indicazione del numero complessivo di ore previste, suddivise fra ore di formazione di aula e ore di mentoring individuale previste per ciascuna tipologia di partecipante.
 - Dettaglio dei contenuti proposti e della metodologia proposta.



- Dettaglio degli eventuali strumenti digitali di cui si intende proporre l'utilizzo.
- Proposta di timing dettagliata per ciascuna fase del percorso.
- Dettaglio dell'articolazione della reportistica finale per partecipante e per la direzione risorse umane.

Quanto sopra dovrà essere dettagliato per ciascuna fase del percorso.

- b) un **PREVENTIVO ECONOMICO** per l'esecuzione del servizio nei limiti di budget sopraindicati, con eventuale ribasso del corrispettivo. L'offerta economica dovrà essere quantificata e dettagliata indicando il costo per singola fase di percorso.

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO:

Innovhub procederà ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 51 comma 1, lettera a), punto 2.1 della legge n. 108 del 29 luglio 2021.

Innovhub si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la richiesta di offerta. Innovhub si riserva, inoltre, di negoziare il contenuto della proposta ricevuta.

RICHIESTA DI CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti sulla presente richiesta di offerta possono essere richiesti entro e non oltre le **ore 16.00** del giorno **27/10/2022**, tramite email all'indirizzo: laura.corti@mi.camcom.it.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA

La proposta dovrà essere inviata tramite e-mail all'indirizzo eleonora.gonnella@mi.camcom.it. L'email dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura: "**Affidamento percorso di formazione e sviluppo per il personale della società Innovhub Srl**"



TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA: ore 15.00 del giorno 2/11/2022.

REQUISITI GENERALI RICHIESTI AL FORNITORE PRESCELTO:

Al fornitore verrà richiesta l'autocertificazione del possesso dei requisiti generali necessari per contrarre con la pubblica amministrazione, mediante la compilazione e la sottoscrizione da parte del legale rappresentante della seguente documentazione:

- 1) Dichiarazione Sostitutiva art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. fornita dalla Committente;
- 2) Modulo tracciabilità flussi finanziari ai sensi della legge n. 136 del 2010 fornito dalla Committente;
- 3) copia di un documento d'identità del sottoscrittore;
- 4) eventuale copia della procura.

MODALITÀ DI PAGAMENTO, CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE

La fatturazione dovrà essere predisposta in conformità alla norma (art. 17-ter del DPR 633/72) riportando la seguente annotazione: Operazione con scissione dei pagamenti o split payment- Art.17-ter DPR 633/72.

Il corrispettivo del servizio verrà fatturato a Innovhub come di seguito elencato:

- 50% del corrispettivo dovuto, ad avvio delle attività; con pagamento entro 30 giorni dal ricevimento della fattura.
- 50 % del corrispettivo dovuto, a conclusione del percorso; con pagamento entro 30 giorni dal ricevimento della fattura.



Il corrispettivo è fisso e invariabile e come tale si intende comprensivo di ogni onere o spesa occorrente per l'esecuzione della prestazione.

In riferimento ai pagamenti si rende inoltre noto che:

- Il pagamento delle fatture sarà disposto di norma entro 30 giorni dalla data di ricevimento della stessa, salvo il caso in cui questa non sia regolare. La liquidazione delle somme dovute verrà subordinata all'attestazione di regolare esecuzione del servizio previo rilascio del DURC da parte degli enti previdenziali competenti entro il termine previsto dalla legge (30 gg).
- In piena conformità alle disposizioni di cui alla legge n. 136 del 2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, i pagamenti verranno effettuati su conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche del fornitore.
- Non sarà riconosciuta alcuna prestazione aggiuntiva rispetto a quanto stabilito nel presente Capitolato, se non espressamente autorizzata dal DEC; l'Affidatario non potrà avanzare alcuna pretesa di pagamento di fatture per prestazioni aggiuntive non autorizzate.

Responsabile della gestione della procedura: dott.ssa Eleonora Gonnella

Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC): dott.ssa Laura Corti

Per tutti gli aspetti non disciplinati dalla presente richiesta si rimanda alle condizioni generali di contratto di Innovhub SSI. La presentazione di una proposta implica la completa accettazione di queste condizioni: non saranno accettate condizioni differenti.

Le condizioni sono pubblicate sul sito internet al seguente link: https://www.innovhub-ssi.it/kdocs/2055868/condizioni_generali_di_contratto_per_laffidamento_di_forniture_e_servizi.pdf



Milano; **24/10/2022**

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.

Con riferimento ai dati personali conferiti per la partecipazione alla procedura di gara, si forniscono le seguenti informazioni:

1. Titolare dei dati

Titolare del trattamento è Innovhub – Stazioni Sperimentali per l'industria S.r.l. (di seguito: "Innovhub") – società con socio unico Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi (di seguito: "Camera di Commercio") – Via Meravigli 9/B, 20123, Milano – <https://www.innovhub-ssi.it/privacy-e-cookie/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali.kl>

2. Finalità del trattamento

I dati forniti, richiesti dalla vigente normativa e dal disciplinare di gara, saranno trattati per gli scopi per cui sono raccolti e specificamente per essere destinati alla scelta del contraente.

3. Modalità di trattamento

I dati personali acquisiti sono trattati dal titolare del trattamento mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati possono essere trattati con processi decisionali automatizzati, comprensivi di attività di profilazione.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla gara o la decadenza dall'affidamento.

5. Comunicazione e diffusione



I dati conferiti possono essere comunicati al personale di Innovhub SSI che cura il procedimento di gara ed esibiti a ogni altro soggetto che vi abbia interesse ai sensi della legge n. 241/1990 e successive modificazioni. Essi possono inoltre essere comunicati e divulgati per finalità di gestione degli aspetti amministrativi e contabili del contratto ai competenti uffici interni di Innovhub SSI.

6. Periodo di conservazione

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel “Registro dei Trattamenti” dell’Ente.

7. Diritti dell’interessato e forme di tutela

All’interessato è garantito l’esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l’aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l’opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.

All’interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall’Autorità stessa. Per l’esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento.