



INNOVHUB  
STAZIONI SPERIMENTALI  
PER L'INDUSTRIA

innovazione e ricerca

## LETTERA DI INVITO

Gentili Signori,

vi invitiamo a partecipare alla procedura di selezione, in base all'art 36 c. 2 lett b) del D.lgs. 50/16 e s.m.i., per l'individuazione di un fornitore al quale affidare il servizio di manutenzione preventiva e correttiva sulla strumentazione di laboratorio Agilent Technologies SpA in dotazione a Innovhub-SSI srl per un triennio a decorrere dalla firma del contratto. La gara sarà condotta utilizzando il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "SinTel", al quale è possibile accedere all'indirizzo [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it).

CIG. N. 91780026D8

Stazione appaltante: Innovhub-Stazioni Sperimentali per l'Industria Srl

La **durata** del servizio è di 3 anni dalla firma del contratto.

### Tipologia del contratto

Innovhub intende siglare un Accordo Quadro, secondo quanto previsto dall'art. 54 co. 1 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., con un fornitore per l'affidamento del servizio di manutenzione preventiva e correttiva di tutta la strumentazione Agilent Technologies SpA in dotazione presso i suoi laboratori, per una durata massima di 3 anni a decorrere dalla data di firma del contratto e per un **importo massimo di € 81.000 + IVA**, comprensivi di € 600 di oneri per la sicurezza, al raggiungimento del quale l'Accordo si intenderà concluso. L'Accordo non garantisce l'affidamento delle prestazioni per un valore minimo.

La strumentazione di laboratorio interessata agli interventi di manutenzione al momento della predisposizione della gara è riportata nell'**Allegato 5**.

Questo allegato potrà essere liberamente modificato da Innovhub in funzione di eventuali nuove acquisizioni, scadenza del periodo di garanzia delle singole apparecchiature o dismissioni. Sulla base delle condizioni generali stabilite dall'Accordo Quadro, verranno di volta in volta emessi da Innovhub ordini relativi alla manutenzione preventiva e correttiva delle apparecchiature Agilent, in funzione delle esigenze del momento. Nel caso di aggiunta di nuove apparecchiature, o modifica del livello di copertura, non presenti nell'offerta originale, verrà applicato al prezzo di listino lo sconto medio applicato all'offerta.

## **Luoghi di intervento**

Gli interventi dovranno essere effettuati presso le sedi di Innovhub-SSI srl sotto indicate:

1. Area Combustibili – Via Galileo Galilei 1 – 20097 - San Donato Milanese – Milano
2. Area Oli e Grassi – Via Giuseppe Colombo 79 – 20133 – Milano

## **Contributo AVCP**

Per la seguente procedura non è richiesto alcun versamento come previsto dalla Delibera Anac 19 dicembre 2018, n. 1174.

## **Modalità di esecuzione e caratteristiche tecniche del servizio**

### **Manutenzione preventiva**

Gli operatori economici dovranno essere in grado di garantire la manutenzione programmata delle apparecchiature, in modo tale da permetterne il buon funzionamento, l'affidabilità analitica nel tempo e il rispetto delle norme operative vigenti. Tale manutenzione avverrà con cadenza annuale e dovrà essere concordata con i relativi responsabili di riferimento (DEC o Assistenti al DEC).

La manutenzione preventiva dovrà obbligatoriamente includere, per tutti gli apparecchi:

- visita di manutenzione preventiva annuale;
- materiali di consumo sostituiti durante la visita di manutenzione preventiva;
- aggiornamenti software delle apparecchiature (e.g. correzioni e patch);
- pulizia, regolazione, lubrificazione, ispezione o collaudo delle procedure del sistema.
- per i sistemi con rivelatori per spettrometria di massa, il servizio di pulizia della sorgente ionica deve essere compreso nel servizio di manutenzione preventiva.
- manodopera e le parti richieste per eseguire le procedure di manutenzione preventiva oltre ai trasferimenti presso il cliente una volta all'anno durante il periodo di copertura.
- supporto on-site prioritario al massimo entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta di intervento di manutenzione correttiva;
- assistenza telefonica per identificare e risolvere i problemi hardware e software.
- Eventuale servizio di riparazione presso il centro di assistenza nel caso in cui non fosse possibile l'intervento in -situ;

Per ogni singolo apparecchio, a fine intervento, dovrà essere rilasciato un Report finale, completo, chiaro, puntuale, condiviso con i responsabili di riferimento e funzionale alle esigenze e richieste di Innovhub-SSI.

### **Manutenzione correttiva e interventi di adeguamento o miglioramento che si rendessero eventualmente necessari**

Si intende qualsiasi intervento necessario per il ripristino della piena funzionalità dell'attrezzatura a fronte



di malfunzionamento, così come interventi di aggiornamento, miglioramento, adeguamento delle attrezzature secondo le necessità espresse da Innovhub-SSI srl. A questo scopo i partecipanti dovranno indicare sull'Allegato 6 i costi di uscita, i costi orari del personale impiegato e la scontistica riconosciuta sulle parti di ricambio.

I pezzi di ricambio e i consumabili devono essere originali.

In tutti i casi, la sostituzione di pezzi o parti di impianto non funzionanti con altri nuovi potrà avvenire soltanto se il Fornitore potrà documentare che il pezzo o la parte di impianto da sostituire non è più in produzione e non è possibile la riparazione o la revisione, e comunque dovrà essere autorizzata formalmente dal responsabile dal DEC o dall'Assistente al DEC.

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti rispettando le indicazioni della casa produttrice e le normative di riferimento.

**L'eventuale smaltimento di materiale che si rendesse necessario deve ritenersi incluso nel prezzo e dovrà essere effettuato dall'azienda vincente a norma di legge.**

I costi della sicurezza per rischi di interferenza sono valutati pari a € 600,00.

### **Criterio di selezione**

L'appalto verrà assegnato all'offerta economicamente più vantaggiosa. La valutazione complessiva terrà conto, per l'80%, delle caratteristiche tecniche dell'offerta e per il 20% del prezzo praticato, come di seguito indicato. La valutazione tecnica avviene in forma tabellare sulla base della standardizzazione dei servizi richiesti:

<b>ELEMENTI DI VALUTAZIONE</b>	<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>	<b>PUNTEGGIO</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO</b>
<b>OFFERTA TECNICA</b>			
<b><u>Manutenzione correttiva</u></b>			
Tempi di intervento dal ricevimento della richiesta inferiori ai 5 gg sopra indicati	In giornata	30	<b>30</b>
	Entro 24 ore	20	
	Entro 48 ore	10	
	Oltre 48 ore, entro 5 gg	0	
Numero di contratti presentati oltre i 10 richiesti	Oltre 20	30	<b>30</b>
	Da 11 a 20	15	
Supporto telefonico e via Internet per la risoluzione di problemi con accesso prioritario e illimitato	SI/NO	5/0	<b>5</b>
Gestione informatica dello storico degli interventi	SI/NO	5/0	<b>5</b>



Esperienza coordinatore commessa > 5 anni	SI/NO	5/0	<b>5</b>
Certificazione ambientale (es. ISO14001)	SI/NO	5/0	<b>5</b>
<b>OFFERTA ECONOMICA</b>			
Prezzo offerto per il servizio di manutenzione preventiva biennale	Formula n. 2 – metodo bilineare con coefficiente 0,85		<b>20</b>
<b>TOTALE</b>		<b>100</b>	<b>-----</b>

Le offerte dovranno essere presentate esclusivamente tramite la piattaforma SinTel con le modalità indicate nell'art. 1 del Disciplinare con le seguenti specificazioni.

Indipendentemente dal valore dell'offerta economica, l'affidamento ammonterà all'intera somma di 81.000 € per il triennio a copertura dei costi di manutenzione preventiva e correttiva per tutte le apparecchiature Agilent in dotazione a Innovhub. Gli interventi di manutenzione preventiva e correttiva verranno attivati di volta in volta con specifici ordini in base alle esigenze dei laboratori.

**Esclusivamente ai fini della valutazione economica delle proposte, ogni partecipante dovrà indicare per le apparecchiature indicate nell'Allegato 5 il costo per un triennio della sola MANUTENZIONE PREVENTIVA che garantisca gli interventi precedentemente indicati nel paragrafo “Modalità di esecuzione e caratteristiche tecniche del servizio - Manutenzione preventiva”.**

#### **BUSTA TELEMATICA 1: “DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”**

Seguire le indicazioni di cui all'art 1 del Disciplinare.

Al medesimo step del percorso per l'invio dell'offerta, dopo aver completato la Busta Telematica 1, se il fornitore intende ricorrere al subappalto deve allegare l'apposita scheda dell'Allegato 4 debitamente compilata e firmata digitalmente. Si prega di allegare il PASSOE fornito dal portale ANAC.

#### **BUSTA TELEMATICA 2 – “OFFERTA TECNICA”**

Al secondo passaggio del percorso “Invia offerta” nell'apposito campo relativo all'offerta tecnica presente sulla piattaforma SinTel, il concorrente deve selezionare in piattaforma, da appositi menu a tendina predisposti dalla stazione appaltante, gli elementi di valutazione tecnica richiesti.

#### **BUSTA TELEMATICA 3 – “OFFERTA ECONOMICA”**

Il Concorrente dovrà inserire nell'apposito spazio in piattaforma il prezzo totale offerto per la sola **MANUTENZIONE PREVENTIVA** riferita al triennio come indicato all'art 1 del disciplinare. Si dovrà inoltre compilare l'Allegato 5 “lista strumenti Agilent” indicando i prezzi di listino e quelli offerti per la manutenzione preventiva triennale. Il prezzo risultante nella casella “PREZZO TOTALE OFFERTO” (casella F36) sarà il valore dell'offerta economica da inserire nell'apposito spazio sulla piattaforma SinTel.

È richiesta la compilazione di tutti i seguenti campi proposti dalla piattaforma (cioè i costi del personale, sicurezza, offerta economica):

a) nel campo “di cui costi della sicurezza afferenti all'attività svolta dall'operatore economico” inserire



l'importo dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10 del Codice, espresso in Euro e riferiti all'intera commessa per tutta la durata del contratto. Detti costi relativi alla sicurezza connessi con l'attività d'impresa dovranno risultare congrui rispetto all'entità e le caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'appalto;

- b) nel campo "costi della sicurezza derivanti da interferenza", inserire il valore degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze (per la presente procedura stimati dalla Stazione appaltante pari a € 600 €).

Il concorrente dovrà altresì allegare nell'apposito spazio l'Allegato 6, compilato e firmato digitalmente, relativo ai costi orari e di uscita dei tecnici offerti per gli interventi di manutenzione correttiva e la scontistica riconosciuta sui pezzi di ricambio, consumabili, ecc. **Questi importi, pur non essendo soggetti a valutazione, rimarranno vincolanti per l'intera durata contrattuale per gli interventi di manutenzione correttiva e preventiva.**

Il prezzo offerto si intende comprensivo di quota parte dei costi interni aziendali della sicurezza per l'adempimento degli obblighi di legge (quali ad esempio: visite mediche, formazione, ecc.).

Il punteggio riferibile all'offerta economica presentata da ciascun concorrente sarà attribuito al prezzo offerto mediante la formula bilineare con coefficiente  $X = 0,85$ .

**Il termine per la presentazione delle offerte:** ore 17:00 del 22 aprile 2022.

**Il periodo di validità delle offerte:** 60 giorni

**L'apertura delle buste e valutazione delle offerte:** trattandosi di una procedura telematica che consente di tracciare in maniera incontrovertibile i flussi di dati tra i singoli operatori partecipanti, garantendo un'immediata e diretta verifica della data di confezionamento dei documenti trasmessi, della loro acquisizione e l'incorruttibilità degli stessi, l'apertura delle buste (amministrativa, tecnica ed economica) non avverrà in seduta pubblica.

La procedura di esame delle offerte avverrà conformemente a quanto indicato nel Disciplinare, Art. 2.

Le **garanzie richieste all'affidatario** meglio descritte nel Disciplinare di partecipazione alla procedura sono:

1. cauzione definitiva;
2. polizza assicurativa di Responsabilità Civile per danni che si dovessero verificare, a persone o a cose, a seguito di errata o mancata manutenzione, per un massimale non inferiore all'importo complessivo della gara.

### Le penali previste:

Inadempienza	Penale
Ritardo nell'effettuazione di un intervento manutentivo rispetto a quanto garantito in offerta o comunque concordato col DEC	0,5 per mille dell'ammontare contrattuale per ogni giorno di ritardo
Utilizzo di parti di ricambio non originali o non autorizzate dal DEC	1 per mille dell'ammontare contrattuale e sostituzione della parte con l'originale
Impiego di personale non specificamente qualificato per interventi di manutenzione	1 per mille dell'ammontare contrattuale e invio di personale specificamente qualificato
Mancato rispetto delle indicazioni di sicurezza di Innovhub	€250 per ogni violazione

I **termini di pagamento**: 30 giorni data fattura, come meglio specificato nelle Condizioni generali contratto, previa approvazione del DEC o dai suoi assistenti.

I **requisiti soggettivi**: tutti i requisiti contenuti nella dichiarazione sostitutiva (Allegato 2 e 3 bis) che, fra le altre dichiarazioni obbligatorie, prevede anche l'obbligo di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti.

### Requisiti speciali e mezzi di prova

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti previsti nei commi seguenti.

La verifica sul possesso dei requisiti avverrà mediante l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) in conformità alla delibera ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016. A tal fine, tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono registrarsi al sistema AVCpass accedendo all'apposito link sul Portale ANAC (Servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute. L'operatore economico, effettuata la registrazione al servizio AVCpass e individuata la procedura di affidamento cui intende partecipare (attraverso il CIG della procedura), ottiene dal sistema un PASSOE, da allegare con la documentazione nella busta amministrativa.

Ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. b) del Codice, sono inammissibili le offerte prive della qualificazione richiesta dal presente disciplinare.

### Requisiti economici, finanziari e tecnici di partecipazione

Tutti gli operatori che intendono partecipare alla selezione devono essere in possesso dei seguenti requisiti:



- **Idoneità professionale:**

- Essere iscritti nel registro delle imprese della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per settore di attività corrispondente all'oggetto del servizio appaltato;

- **Capacità tecniche e professionali:**

- requisiti morali di ordine generale: i concorrenti non devono incorrere in alcuno dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;
- al fine di dimostrare la propria significativa esperienza e presenza sul mercato, avere stipulato nell'ultimo triennio almeno 10 contratti per la manutenzione preventiva di apparecchiature scientifiche comprese nell'Allegato 5 per almeno 5 committenti differenti (sono riconosciuti validi i contratti in corso) di cui almeno due di importo complessivo non inferiore all'importo posto a base di gara (I.V.A. esclusa). La comprova del requisito è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice.
- In caso di servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici mediante una delle seguenti modalità:
  - originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione, nonché la regolare esecuzione. Viene ritenuta valida anche la fattura quietanzata.
- In caso di servizi prestati a favore di committenti privati, mediante una delle seguenti modalità:
  - originale o copia autentica dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione. Viene ritenuta valida anche la fattura quietanzata.
- al fine di soddisfare i requisiti imposti dal Sistema Qualità di Innovhub, essere in possesso della certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001 in corso di validità o in rinnovo o certificazione equivalente rilasciata da organismi stabiliti in altri stati membri;
- al fine di dimostrare la qualificazione specifica ad effettuare le attività richieste ai migliori standard, **fornire adeguata evidenza che il personale incaricato degli interventi abbia partecipato, negli ultimi due anni, a corsi di formazione specifici sulle apparecchiature dell'Allegato 5.** La comprova del requisito è fornita mediante presentazione dei profili professionali del personale preposto, con l'indicazione del titolo di studio, le esperienze di lavoro pregresse (periodo, ruolo e principali attività e responsabilità) e i **corsi di formazioni e attestati conseguiti al fine di garantire qualità e omogeneità degli interventi.** I candidati dovranno garantire di essere in grado di svolgere tutti gli interventi previsti con personale specializzato e qualificato a seguito della formazione indicata.

È consentito il subappalto, a termini di legge, previa autorizzazione di Innovhub SSI purché:

- a) l'affidatario del subappalto non abbia partecipato alla procedura per l'affidamento dell'appalto in oggetto;
- b) all'atto dell'offerta siano stati indicati i servizi che il concorrente intende subappaltare;



- c) il concorrente dimostri l'assenza in capo ai subappaltatori dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80.

In mancanza delle suddette indicazioni il subappalto è vietato.

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3 del Codice.

*Si informa che Innovhub-Stazioni Sperimentali per l'Industria Srl effettua la qualifica dei fornitori. Tale qualifica rispetta le regole previste dalla normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17025 come da procedura gestionale interna.*

### **Richiesta di chiarimenti**

È possibile inviare eventuali richieste di chiarimenti **entro le ore 17.00 del 15 aprile 2022** tramite la piattaforma SinTel utilizzando la funzionalità "Comunicazioni della procedura" come precisato nel Disciplinare di partecipazione alla procedura.

### **Responsabile del procedimento Dott. Daniele Colombo**

La documentazione esplicativa dell'utilizzo della piattaforma e del contratto, qui di seguito elencata, è presente sulla Piattaforma SinTel ed è scaricabile:

- Lettera di invito
- Disciplinare di partecipazione
- Modalità tecniche di utilizzo della piattaforma SinTel

Per tutti gli aspetti non disciplinati dalla presente richiesta di preventivo si rimanda alle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito internet al seguente indirizzo:  
[https://www.innovhub-ssi.it/kdocs/1977323/condizioni\\_generali\\_di\\_contratto\\_innovhub\\_22\\_01\\_20.pdf](https://www.innovhub-ssi.it/kdocs/1977323/condizioni_generali_di_contratto_innovhub_22_01_20.pdf)

Gli **Allegati della procedura** che il concorrente dovrà compilare, firmare digitalmente ed allegare in piattaforma sono presenti e scaricabili dalla piattaforma stessa e sono i seguenti:

Allegato 1	Domanda di partecipazione in RTI o consorzio ( <i>se il concorrente non partecipa singolarmente</i> )
Allegato 2	Modello di dichiarazione sostitutiva di certificazioni e dell'atto di notorietà (artt. 46 e 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445 s. m. e i.) per i requisiti di carattere generale, economico, finanziario e tecnico di partecipazione.
Allegato 3bis	Modello di autocertificazione inerente ai requisiti personali degli amministratori/ soci/ direttore tecnico ( <i>da compilare in alternativa al modello 3</i> ) ai sensi dell'art.47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445 s. m. e i.
Allegato 4	Scheda subappalto
Allegato 5	Lista strumenti Agilent





Allegato 6	Costi per gli interventi di manutenzione correttiva ( <b>da inserire nella BUSTA ECONOMICA</b> )
Allegato 7	DUVRI
Allegato 8	Tracciabilità dei flussi finanziari

Per reperire documentazione e allegati il concorrente, dopo aver selezionato su Sintel la procedura di interesse alla quale è stato invitato a partecipare, deve cliccare la voce “Documentazione di gara” presente nel menu sullo schermo in alto a sinistra.

Milano (*data della firma digitale*)

Il RUP  
(Daniele Colombo)  
*Firmato digitalmente*