



Determina N. 96/2021 del 23/09/2021

Oggetto: Affidamento a InfoCamere S.C.p.A. in base all'art 63 comma 2 lett. b) dei servizi IT e applicativi per l'anno 2021 - CIG 89047575F0

L'Amministratore Unico
con l'assistenza del Direttore Generale

Premesso che:

- InfoCamere S.C.p.A., ramo tecnologico delle Camere di commercio italiane, svolge attività di elaborazione dati, consulenza e assistenza informatica nonché collegamento telematico, dirette a ottimizzare l'efficienza funzionale del sistema camerale, con garanzia di elevati standard di sicurezza ed economie di spesa;
- con riguardo alla Holding camerale milanese, InfoCamere garantisce la gestione accentrata dei servizi tecnologici di base e degli applicativi e servizi digitali in uso presso la stessa, e si avvale di una piattaforma dedicata per erogare servizi di server farm e connettività;
- in seguito all'incorporazione di DigiCamere S.c.a.r.l. a fine 2019, le attività precedentemente svolte da questa vengono ora realizzate da InfoCamere;
- da anni Innovhub fa parte del sistema integrato camerale, con garanzia di omogeneità di standard qualitativi e di sicurezza, facilità di scambio di dati con la capogruppo e vantaggi economici in relazione alle economie di scala generate sul piano dei costi di sviluppo e manutenzione;
- come risulta dalle determine dell'Amministratore Unico n. 86 del 26/09/2018 e n. 124 del 17/12/2018, l'esclusiva in capo a InfoCamere rispetto ai servizi che concorrono alla realizzazione e al mantenimento del predetto sistema ne legittima l'affidamento senza previa pubblicazione di un bando in base all'art. 63 c. 2 lett. b) del d. lgs. 50/2016 e s.m.i. finché la decisione strategica cui essi rispondono sarà confermata;
- il 2019 ha visto l'avvio del processo di adozione di Dynamics 365, nuovo ERP della Holding camerale finalizzato a integrare i processi rilevanti del gruppo (acquisti, vendite, gestione contabilità, magazzino, controllo di gestione, LIMS ecc.);
- il *go live* del sistema per le società e aziende che hanno aderito, tra cui Innovhub, ha avuto luogo agli inizi di aprile 2021;

Dato atto che:

- in data 7/4/2021 (prot. n. 5283/2021) InfoCamere ha fatto pervenire un'offerta per i servizi IT e applicativi anno 2021;
- i costi (IVA esclusa) relativi ai servizi in questione sono sintetizzati nella seguente tabella, con una comparazione rispetto a quelli del 2020:

Attività	Criterio di calcolo del costo annuo	N.	Costi Unitari	Corrispettivo 2020	Corrispettivo 2021
----------	-------------------------------------	----	---------------	--------------------	--------------------



Determina N. 96/2021 del 23/09/2021

1. Assistenza informatica	N. PdL al 31/12/2018	247	€182	(per 249 PDL) € 45.318,00	€ 44.954,00
2. Supporto tecnico rete LAN	N. stampanti e scanner al 31/12/2018	58	€12	€ 696,00	€ 696,00
3. Gestione e manutenzione dominio	N. multifunzione	18	€150	€ 2.700,00	€ 2.700,00
4. Gestione Server Locali	Quota annuale			€ 4.800,00	€ 4.800,00
5. Piattaforma di system management	Quota annuale			€ 1.500,00	€ 1.500,00
6. Assistenza e supporto al servizio IC suite	N. Caselle di posta	165	€22,50	€ 4.027,50	€ 3.712,50
7. Caselle di posta elettronica	N. Caselle di posta	165	Fino a 100 € 38 Oltre 100 € 24	(per 179 caselle) € 5.615,00	€ 5.360,00
8. Antivirus	N. PdL	247	€10,00	€ 2.490,00	€ 2.470,00
9. Expertise	A consumo			€ 5.000,00	€ 7.000,00
10. Manutenzione Intranet	Quota annuale			€ 4.100,00	€ 4.100,00
11. Contratti Web	Quota annuale			€ 300,00	€ 300,00
12. Assistenza e Manutenzione ERP, BPM e Infrastrutture applicative	Quota annuale			(No ERP) € 80.568,00	€ 173.957,00
12.a. Costi infrastruttura Cloud	Quota annuale			N/D	€ 10.386,00
12.b. Conduzione e Gestione ambienti	Quota annuale			N/D	€ 9.075,00
13. Analisi dati contribuenti oli e grassi e ricerca nuovi soggetti per l'anno 20	Una Tantum			€ 3.000,00	€ 3.000,00
14. Gestione Protocollo	Quota annuale			€ 12.278,00	€ 12.480,00



Determina N. 96/2021 del 23/09/2021

15. Canone Gedoc	Quota annuale			€ 11.000,00	€ 11.000,00
Totale Offerta				€ 180.392,50	€ 297.490,50

- non sono indicati in tabella i costi 2020 dei servizi HR Desk, Server Farm e manutenzione sito Innovhub – totale € 19.480,00 – in quanto non riproposti nel 2021;
- con riferimento ai costi per infrastruttura e cloud, non presenti nel 2020 in quanto legati all'adozione dell'ERP, eventuali estensioni comportanti un maggior consumo saranno oggetto di separata offerta mentre, qualora la stima fosse errata in eccesso, la differenza sarà oggetto di conguaglio a fine anno;
- l'importo complessivo dei servizi in questione per il 2021 ammonta a € 297.490,50 oltre IVA;

Tenuto conto che:

- in fase di sviluppo dell'ERP sono emerse numerose esigenze di personalizzazione al fine di eliminare le discrepanze tra i processi di business aziendali e gli standard di sistema (definite "gap"), che sono state soddisfatte in prevalenza attraverso il ridisegno dei flussi di *business process management* del gruppo e l'integrazione in Dyn 365 della nuova piattaforma BPM e degli altri sistemi in uso presso la Holding o singoli soggetti della stessa. Questo ha permesso di conseguire un significativo contenimento dei costi dei gap extra contratto esecutivo;
- le suddette attività di sviluppo, realizzate da InfoCamere con oneri 2019/2020 interamente sostenuti da Camera di commercio, saranno completate nel 2021 e i relativi costi saranno suddivisi pro quota tra i soggetti che aderiscono all'ERP, chiamati inoltre a farsi carico dei maggiori costi di manutenzione e fine tuning dei sistemi che esse comportano;
- ulteriori attività che InfoCamere è chiamata a svolgere nel 2021 ai fini dell'implementazione dell'ERP e i cui costi sono ugualmente suddivisi tra gli aderenti al progetto sono l'assistenza alla migrazione dati, la profilazione degli utenti, la formazione all'utilizzo dei nuovi applicativi e il supporto post go live del sistema, oltre che l'affiancamento alla Holding nella governance complessiva del progetto;
- quanto sopra si è tradotto in maggiori costi a carico di Innovhub per il 2021 legati all'implementazione dell'ERP quantificabili in circa € 113.000,00 oltre IVA, la maggior parte dei quali per attività comprese nella voce "*Assistenza e Manutenzione ERP, BPM e Infrastrutture applicative*" e i rimanenti per i servizi di "*Infrastruttura Cloud*" e "*Conduzione e Gestione ambienti*", non presenti nel 2020;
- una parte dei costi in questione, relativi alla formazione sui nuovi flussi BPM, per il supporto alla migrazione dati e alla governance del progetto per un totale di € 43.309,62 oltre IVA, sono da considerarsi una tantum secondo quanto comunicato da InfoCamere;
- InfoCamere non ha ancora fornito informazioni in merito alla stima dei costi legati all'implementazione dell'ERP che rimarranno a carico di Innovhub negli anni successivi al 2021;



Determina N. 96/2021 del 23/09/2021

Vista l'analisi di benchmark che illustra i risultati dell'attività di verifica formale della congruità tecnico – economica derivanti dal confronto sui costi di alcune figure professionali, classificate avendo riguardo sia alle competenze professionali sia all'esperienza maturata, utilizzate da InfoCamere per la realizzazione di servizi a preventivo in ambito tecnologico, rispetto ai valori economici di analoghe figure professionali presenti sul mercato e in ambito di Pubblica Amministrazione;

Considerato che, se pur astrattamente offerti anche da altri operatori, l'alta specificità dei servizi erogati da InfoCamere S.C.p.A., non li rende del tutto paragonabili a quelli disponibili sul mercato, anche in funzione del loro grado di personalizzazione;

Valutato quindi, per tutto quanto sopra esposto, che l'offerta sopracitata sia da ritenersi congrua;

Visto l'art. 17 dello Statuto della Società;

Sentito il Controllo di Gestione;

Sentita l'area Amministrazione Finanza;

determina

- 1) di affidare a Infocamere S.C.p.A. - con sede legale a Roma, Via Morgantini 13, CF/P.IVA 02313821007 - i servizi in offerta per una spesa massima complessiva per l'anno 2021 pari a € 297.490,50 + IVA, comprensivi di € 7.000,00 di Expertise che saranno pagati a consumo a fronte di puntuali richieste espresse da Innovhub SSI;
- 2) di dare mandato al Direttore Generale di assumere i provvedimenti conseguenti alla presente determina, stipulare i contratti con l'Affidatario e sottoscrivere tutti gli atti e i documenti necessari e/o conseguenti, fino all'esaurimento di ogni rapporto contrattuale;
- 3) di nominare quale Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del d. lgs. 50/2016 e s.m.i., il Responsabile *pro tempore* dell'Ufficio Acquisti di Innovhub, Dott. Daniele Colombo;
- 4) di nominare quale Direttore per l'Esecuzione del Contratto il Sig. Marco Frittoli.

Il Direttore Generale
(Attilio Martinetti)

L'Amministratore Unico
(Massimo Dal Checco)

Responsabile di procedimento: d Daniele Colombo