



Milano, 20/11/2020

**Oggetto: Rinnovo abbonamento per il 2021 al Servizio CEPI-CTS di verifica delle apparecchiature e dei metodi di prova nel settore cartario.**

Gentile cliente,

con la presente cogliamo l'occasione di ricordarle le scadenze e le procedure per il rinnovo dell'abbonamento al Servizio CEPI- CTS.

**Ordini**

Per consentire un efficiente svolgimento del servizio si rende noto che il **regolare rinnovo dell'abbonamento è possibile entro e non oltre il 19 Febbraio 2021** compilando l'elenco delle prove allegato e relativo importo totale. **Gli ordini pervenuti successivamente alla data di scadenza saranno accettati solo con una maggiorazione del 20% sull'importo totale.** L'importo verrà fatturato, come al solito, in un'unica soluzione nel mese di **ottobre**. *Si ricorda che si possono ordinare campioni di formato più grande (A4), in questo caso va specificato nell'ordine e si dovrà maggiorare il costo del 50% per ogni livello.*

Per essere accettato, Il modulo d'ordine dovrà essere **FIRMATO (NOME LEGGIBILE DEL RESPONSABILE)**, **TIMBRATO** e spedito via mail: [mariateresa.palma@mi.camcom.it](mailto:mariateresa.palma@mi.camcom.it)

*Ricordiamo di **prestare molta attenzione nell'ordinare le prove** in quanto pur cercando il più possibile di soddisfare le esigenze dei clienti, a causa della preparazione dei campioni effettuata in diversi laboratori europei, non possiamo garantire totalmente la fornitura di nuovi campioni nel caso di ordini sbagliati e/o ricevuti oltre la scadenza prevista*

**Spedizione campioni.**

Il servizio prevede come sempre **due spedizioni all'anno** dei campioni da testare, la prima in **Aprile** e la seconda in **Ottobre**. Insieme ai campioni riceverete i Summary A- con i valori di riferimento delle prove ordinate. Per la valutazione dei vostri risultati dovete fare riferimento a questi e **NON** ai valori indicativi riportati sul modulo d'ordine che servono solo per la scelta dei campioni da ordinare.



## **Modulistica e risultati**

Sul sito di Innovhub Area Carta (<http://www.innovhub-ssi.it/web/stazione-sperimentale-per-la-carta/cepi>) saranno sempre accessibili i seguenti documenti:

- Modulo d'ordine** (lo stesso ricevuto via lettera)
- Modulo risultati** (per riportare i risultati delle vostre prove).
- Valori di riferimento dei campioni inviati** (Summary-A) nell'anno in corso con relativi intervalli di confidenza.

I report H (comprensivi dei risultati anonimi di tutti i clienti europei) verranno invece inviati solo su richiesta del cliente per posta elettronica o ordinaria senza costi aggiuntivi.

**Invitiamo nuovamente tutti i clienti in possesso di posta elettronica di comunicare l'indirizzo e-mail del referente e ad utilizzare i moduli Excel per la compilazione e l'invio dei risultati di laboratorio.** Tale procedura ci consente di minimizzare gli errori e di velocizzare il servizio attraverso la spedizione via elettronica del materiale (istruzioni, report, valori di riferimento).

I risultati delle prove di laboratorio dovranno essere inviati a: [mariateresa.palma@mi.camcom.it](mailto:mariateresa.palma@mi.camcom.it)

*Per ulteriori informazioni sul funzionamento del servizio e sulle prove indicate rivolgersi a:*

Sig.ra Maria Teresa Palma (Responsabile tecnico) Tel: 02-85153619-26

Cordiali saluti

Daniele Bussini

Responsabile Servizio CEPI-CTS