

ISTRUZIONI AGLI OPERATORI ECONOMICI PER L'INVIO DELLA DOMANDA DI INVITO O DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE TRAMITE LA PIATTAFORMA SINTEL

La presente manifestazione di interesse/indagine di mercato viene condotta con l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici.

La Camera di Commercio di Milano, Monza-Brianza, Lodi (di seguito "CCMILOMB") utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii. al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: www.arca.regione.lombardia.it.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda all'Allegato **"Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel"** che costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento.

Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti www.arca.regione.lombardia.it nella sezione Help&Faq: **"Guide e Manuali"** e **"Domande Frequenti degli Operatori Economici"**.

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo email supporto@arcalombardia.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Modalità di presentazione della domanda di invito o manifestazione di interesse

L'operatore economico accede alla procedura dal portale ARCA, Bandi di gara su piattaforma Sintel. (La ricerca delle procedure pubblicate sul portale può avvenire secondo diversi parametri: per oggetto, per ente, per date, per tipo o stato della procedura ecc.).

L'operatore economico debitamente registrato a Sintel accede con le proprie chiavi di accesso alla procedura di interesse (ricercandola per oggetto, o per ente, o per ID procedura, ecc.) (Fig.1) e verifica, nella sezione "Documentazione di gara" del menù di sinistra, la documentazione fornita dall'Ente. Tale documentazione è liberamente scaricabile.

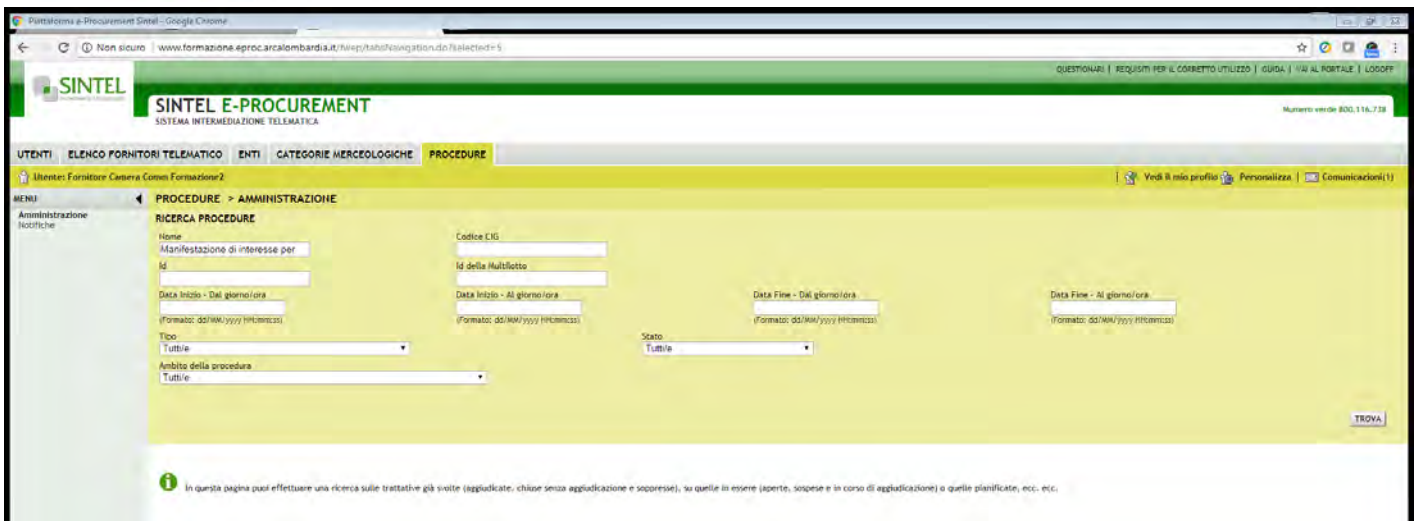


Fig.1

Cliccando sul percorso guidato **“Invia offerta”** inizia il processo per l’invio della manifestazione di interesse/domanda di invito. (fig.2)

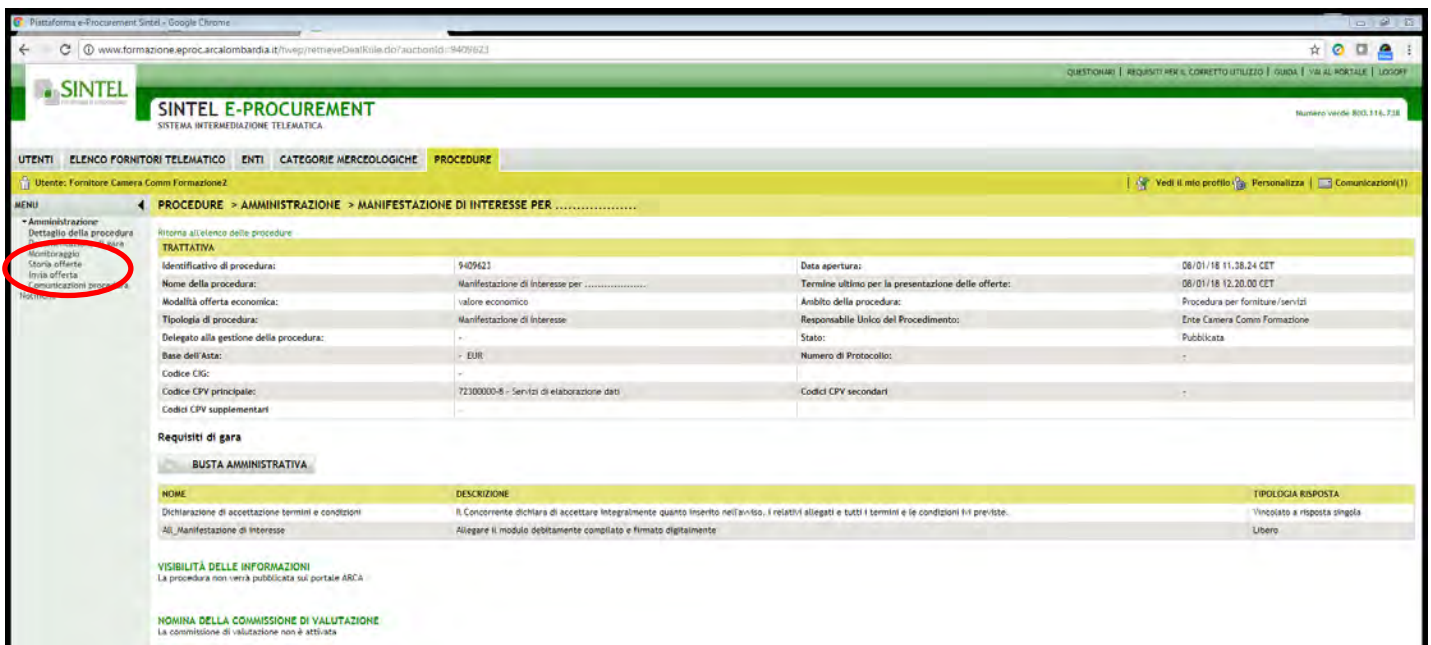


Fig.2

Si precisa che la manifestazione di interesse/domanda di invito viene recapitata alla stazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato **“Invia offerta”**. Cliccando su **“Invia offerta”** inizia il percorso per l’invio della propria manifestazione di interesse/domanda

di invito. Si segnala che la funzionalità “Salva” consente di interrompere il percorso “Invia offerta” per completarlo in un momento successivo.

Il sistema propone quale modalità di partecipazione la modalità con cui ci si è registrati in piattaforma (normalmente “Forma singola”) fig.3

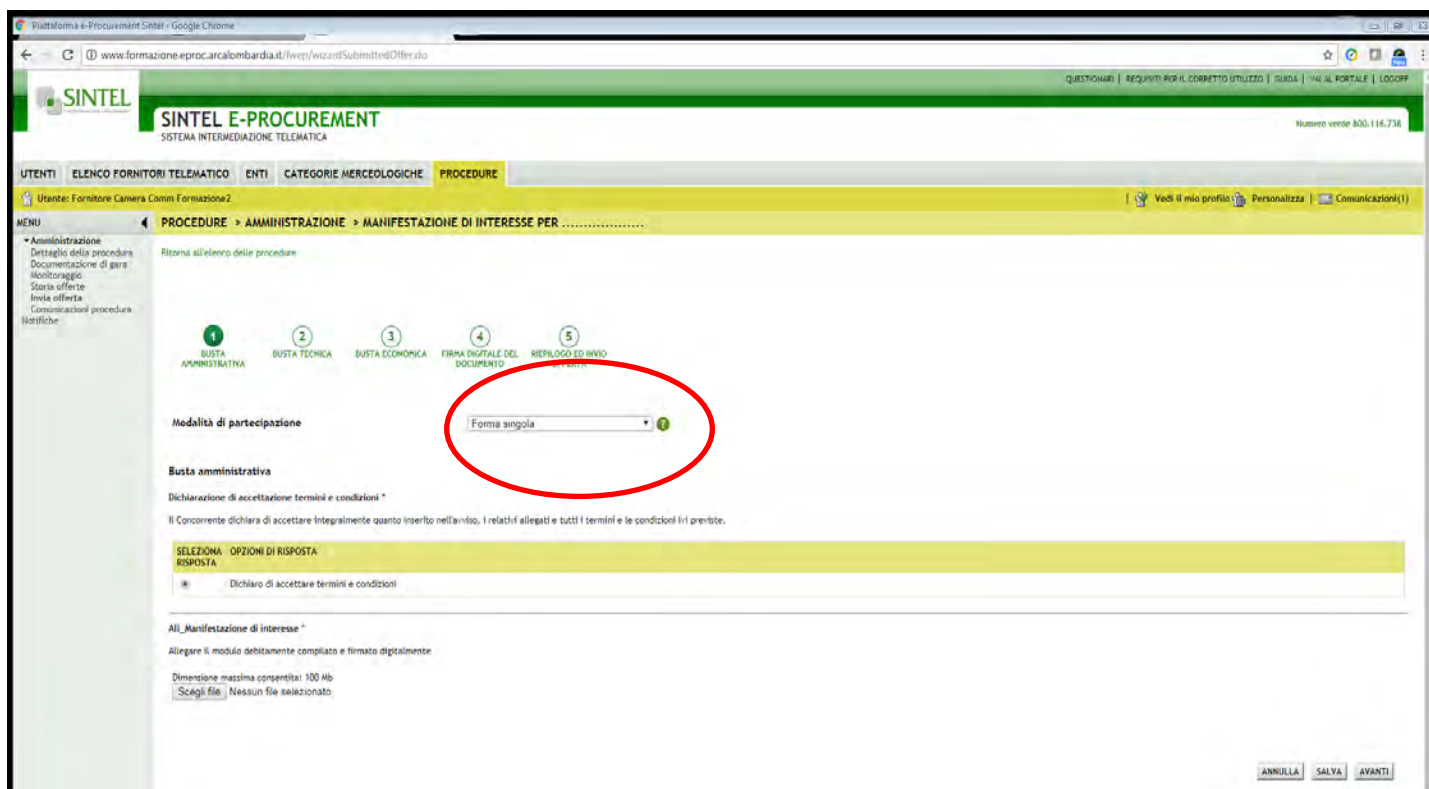


Fig.3

1. Al primo step del percorso guidato (“Invia offerta”), denominato Busta Amministrativa, il sistema propone l’accettazione di tutti i termini e condizioni e il Concorrente dovrà:

- **allegare il documento “Manifestazione di interesse/Domanda di invito”,** debitamente compilato e firmato digitalmente dal legale rappresentante dell’impresa concorrente o da un suo delegato, purché munito di apposita delega. A tale scopo viene fornito un modello di manifestazione/domanda di invito da scaricare, completare e ri-allegare firmato, con la funzione “**Scegli File**” ed “**Effettua il caricamento/upload del file selezionato**”.



QUESTIONARI | REQUISITI PER IL CORRETTO UTILIZZO | GUIDA | VAI AL PORTALE | LOGOFF

SINTEL E-PROCUREMENT
SISTEMA INTERMEDIAZIONE TELEMATICA

Numero verde 800.116.718

UTENTI | ELENCO FORNITORI TELEMATICO | ENTI | CATEGORIE MERCATOLOGICHE | PROCEDURE

Utente: Fornitore Camera Comin Formazione2 | Vedi il mio profilo | Personalizza | Comunicazioni(1)

MENU

PROCEDURE > AMMINISTRAZIONE > MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER

Amministrazione:
Dettaglio della procedura
Documentazione di gara
Monitoraggio
Storia offerte
Invia offerta
Comunicazioni procedura
Notifiche

Ritorna all'elenco delle procedure

1 BUSTA AMMINISTRATIVA 2 BUSTA TECNICA 3 BUSTA ECONOMICA 4 FIRMA DIGITALE DEL DOCUMENTO 5 RIEPLOGO ED INVIO OFFERTA

Modalità di partecipazione: Forna singola

Busta amministrativa
Dichiarazione di accettazione termini e condizioni *
Il Concorrente dichiara di accettare integralmente quanto inserito nell'avviso, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.

SELEZIONA OPZIONI DI RISPOSTA
RISPOSTA
 Dichiaro di accettare termini e condizioni

All_Manifestazione di interesse *
Allegare il modulo debitamente compilato e firmato digitalmente
Dimensione massima consentita: 100 Mb
Scogli file | All_A_Manifes... taresse.docx | Effettua il caricamento/upload del file selezionato

campi obbligatori (*)

ANNULLA

Fig. 4

Una volta allegato il file compare la videata di cui alla fig.5 e poi cliccare su AVANTI



www.formazione.eproc.arcalombardia.it/invio/inviaSubmitOffer.do

SINTEL E-PROCUREMENT
SISTEMA INTERMEDIAZIONE TELEMATICA

Numero verde 800.114.734

UTENTI | ELENCO FORNITORI TELEMATICO | ENTI | CATEGORIE MERCEOLOGICHE | PROCEDURE

Utenti: Fornitore Camera Como Formazione?

Vedi il mio profilo | Personalizza | Comunicazioni(1)

PROCEDURE > AMMINISTRAZIONE > MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER

Ritorna all'elenco delle procedure

1 BUSTA AMMINISTRATIVA | 2 BUSTA TECNICA | 3 BUSTA ECONOMICA | 4 FIRMA DIGITALE DEL DOCUMENTO | 5 RIFILIZIO ED INVIO OFFERTA

Modalità di partecipazione: Forma singola

Busta amministrativa

Dichiarazione di accettazione termini e condizioni *

Il Concorrente dichiara di accettare integralmente quanto inserito nell'invio, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.

SELEZIONA OPZIONI DI RISPOSTA

RISPOSTA

Dichiaro di accettare termini e condizioni

All_Manifestazione di interesse *

Allegare il modulo debitamente compilato e firmato digitalmente

È stato allegato il documento All_A_Manifestazione di Interesse.docx.

All_A_Manifestazione di Interesse.docx | Elimina

Esito verifiche automatiche sul file (firma digitale, alterazione, marca temporale):

campi obbligatori (*)

ANNULLA | SALVA | AVANTI

Fig. 5

Offerta tecnica

2. Al secondo step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico non deve inserire alcuna documentazione, poiché la presente procedura di gara non prevede offerta tecnica.

L’operatore economico deve quindi cliccare su “Avanti”

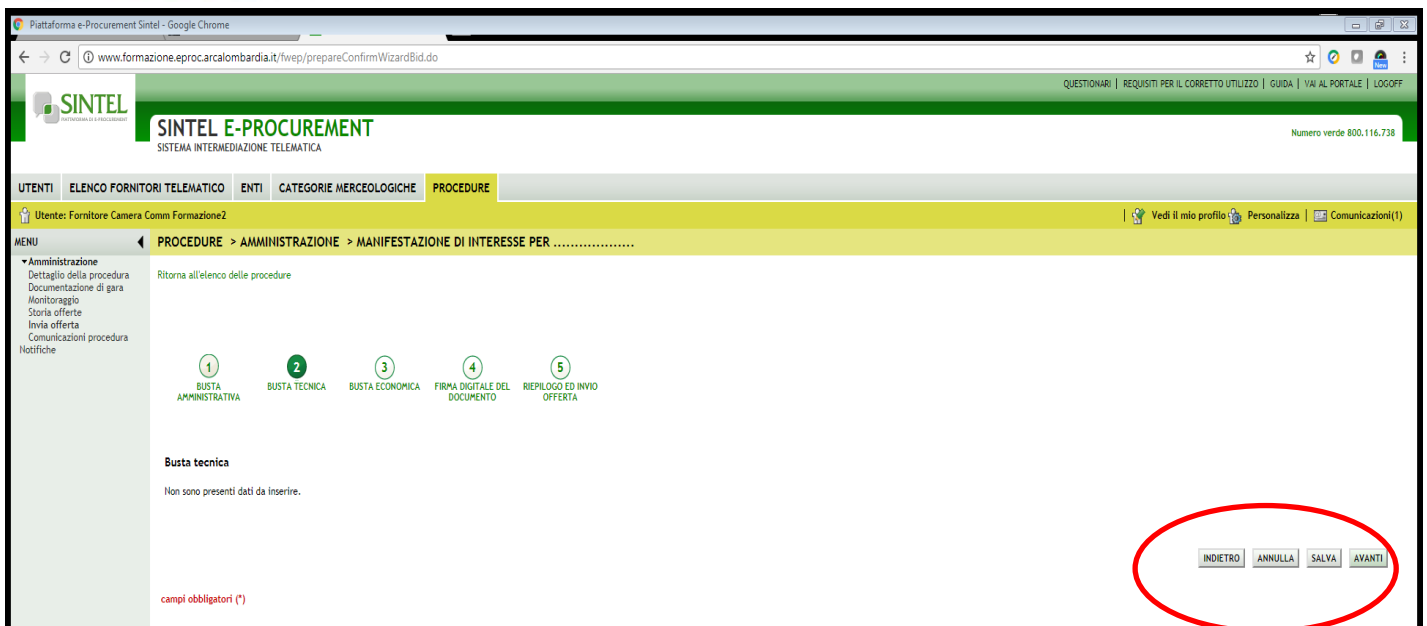


Fig.6

Offerta economica

3. Al terzo step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico deve obbligatoriamente inserire un valore economico in quanto, pur non essendo richiesta alcuna offerta economica per la manifestazione di interesse/domanda di invito, la compilazione del suddetto campo è obbligatoria per arrivare fino alla fine del percorso di presentazione della manifestazione di interesse/domanda di invito. Inserire il valore di **€ 0,1** (fig.7) e cliccare su AVANTI

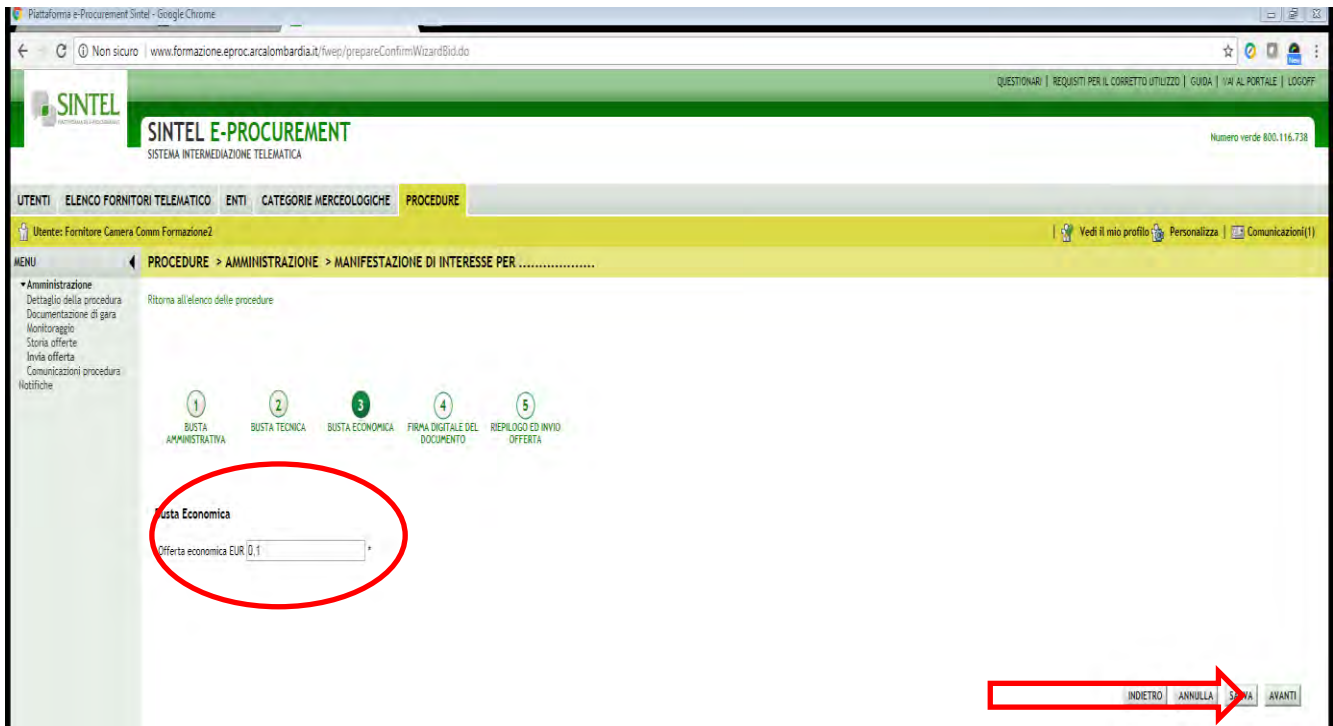


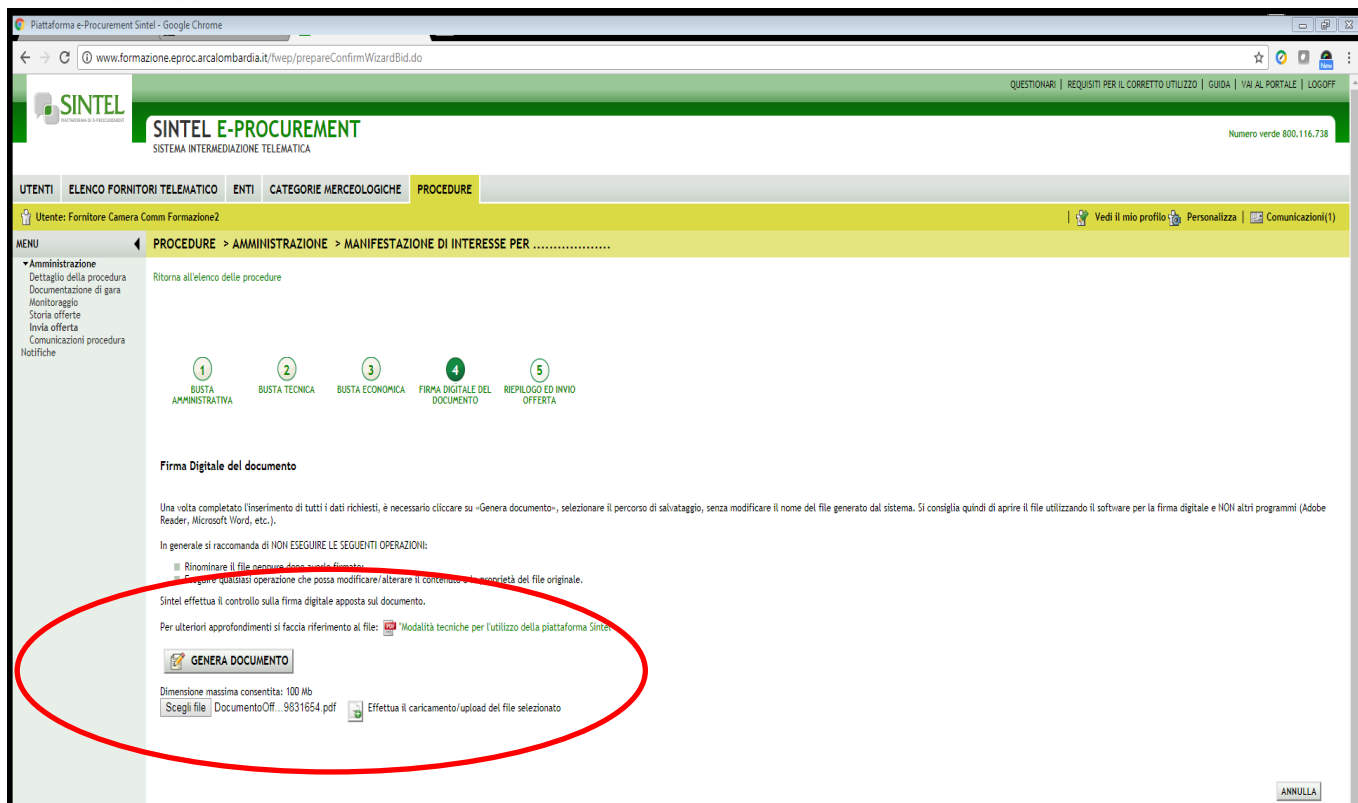
Fig.7

Riepilogo dell'offerta

4. Al quarto step del percorso guidato "Invia offerta", la piattaforma Sintel genera automaticamente il "Documento d'offerta" in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni inseriti negli step precedenti.

L'operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale, senza rinominarlo.

È quindi necessario, per completare il percorso, scaricare il file *Documento d'offerta*, firmarlo digitalmente senza rinominarlo, cliccare poi su *Scegli file* ed effettuare l'*upload* in Sintel. (fig.8)



Plattforma e-Procurement Sintel - Google Chrome
www.formazione.eproc.arcalombardia.it/fwep/prepareConfirmWizardBid.do

QUESTIONARI | REQUISITI PER IL CORRETTO UTILIZZO | GUIDA | VAI AL PORTALE | LOGOFF
Numero verde 800.116.738

UTENTI | ELENCO FORNITORI TELEMATICO | ENTI | CATEGORIE MERCEOLOGICHE | PROCEDURE

Utente: Fornitore Camera Comm Formazione2 | Vedi il mio profilo | Personalizza | Comunicazioni(1)

MENU | PROCEDURE > AMMINISTRAZIONE > MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER

Amministrazione
Dettaglio della procedura
Documentazione di gara
Monitoraggio
Storia offerte
Invia offerta
Comunicazioni procedura
Notifiche

Ritorna all'elenco delle procedure

1 BUSTA AMMINISTRATIVA
2 BUSTA TECNICA
3 BUSTA ECONOMICA
4 FIRMA DIGITALE DEL DOCUMENTO
5 RIEPILOGO ED INVIO OFFERTA

Firma Digitale del documento

Una volta completato l'inserimento di tutti i dati richiesti, è necessario cliccare su «Genera documento», selezionare il percorso di salvataggio, senza modificare il nome del file generato dal sistema. Si consiglia quindi di aprire il file utilizzando il software per la firma digitale e NON altri programmi (Adobe Reader, Microsoft Word, etc.).

In generale si raccomanda di NON ESEGUIRE LE SEGUENTI OPERAZIONI:

- Rinominare il file prima dopo averlo firmato.
- Eseguire qualsiasi operazione che possa modificare/alterare il contenuto e le proprietà del file originale.

Sintel effettua il controllo sulla firma digitale apposta sul documento.

Per ulteriori approfondimenti si faccia riferimento al file: [Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel](#)

GENERA DOCUMENTO

Dimensione massima consentita: 100 Mb
Scegli file | DocumentoOff...9831654.pdf | Effettua il caricamento/upload del file selezionato

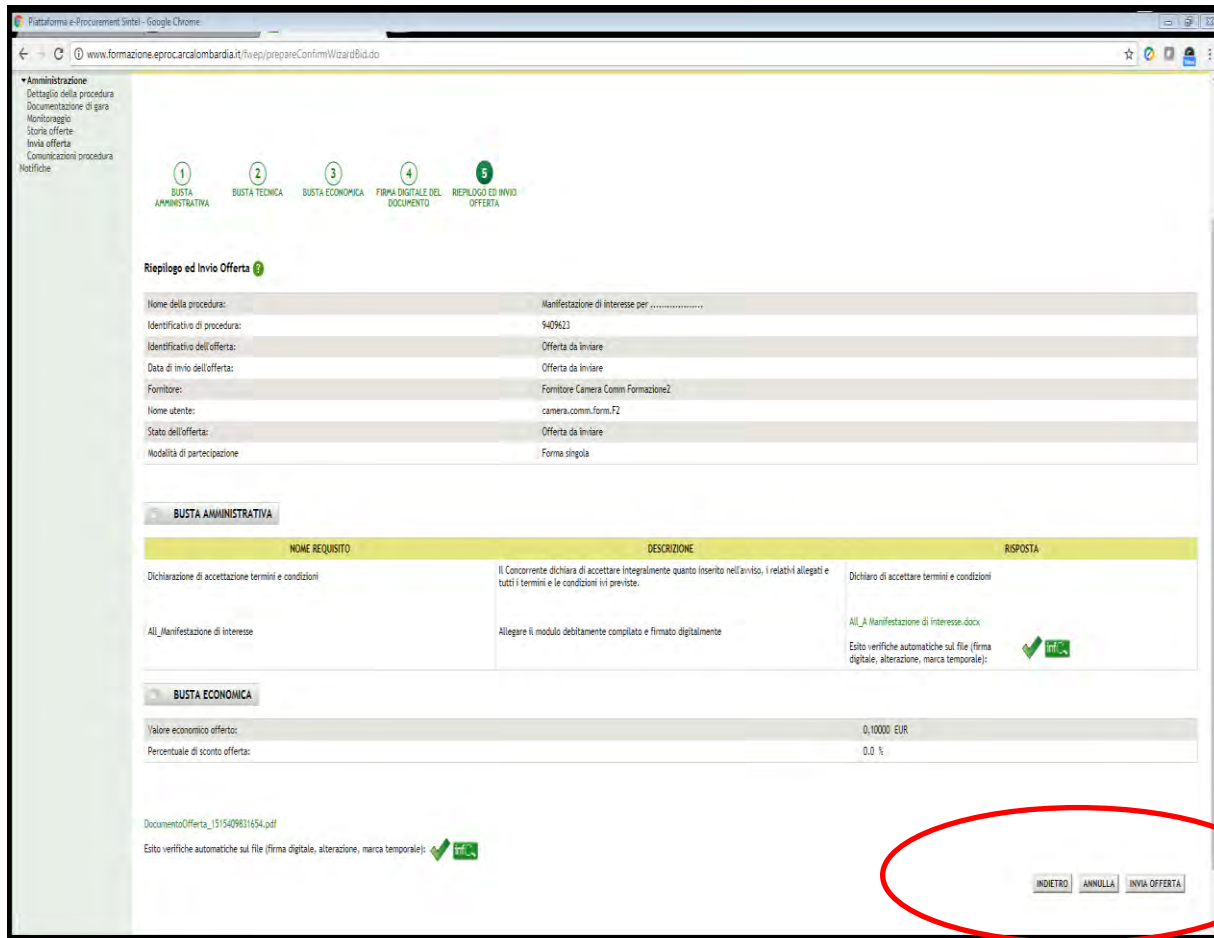
ANNULLA

Fig.8

Attenzione a non modificare il nome del file “documento di offerta” scaricato. Il file così scaricato deve essere firmato digitalmente e ricaricato a sistema tramite la funzione “Effettua caricamento/upload del file” senza essere rinominato. Cliccare su AVANTI per proseguire.

Invio offerta

5. Al quinto e ultimo step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni inserite. L’operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l’offerta, deve cliccare l’apposito tasto “**Invia offerta**”. (fig.9)



Plataforma e-Procurement Sintel - Google Chrome
www.formazione.eproc.lombardia.it/step/prepareConfirmWizardBid.do

Amministrazione
Dettaglio della procedura
Documentazione di gara
Montaggio
Storia offerte
Invia offerta
Comunicazioni procedura
Notifiche

1 BUSTA AMMINISTRATIVA 2 BUSTA TECNICA 3 BUSTA ECONOMICA 4 FIRMA DIGITALE DEL DOCUMENTO 5 RIEPILOGO ED INVIO OFFERTA

Riepilogo ed Invio Offerta

Nome della procedura: Manifestazione di interesse per

Identificativo di procedura: 5409623

Identificativo dell'offerta: Offerta da inviare

Data di invio dell'offerta: Offerta da inviare


Fornitore: Fornitore Camera Comm Formazione2

Nome utente: camera.comm.form.f2

Stato dell'offerta: Offerta da inviare

Modalità di partecipazione: Forma singola

BUSTA AMMINISTRATIVA


NOME REQUISITO	DESCRIZIONE	RISPOSTA
Dichiarazione di accettazione termini e condizioni	Il Concorrente dichiara di accettare integralmente quanto inserito nell'invio, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.	Dichiaro di accettare termini e condizioni
All_Manifestazione di interesse	Allegare il modulo debitamente compilato e firmato digitalmente	All_Manifestazione di interesse.docx Esito verifiche automatiche sul file (firma digitale, alterazione, marca temporale): 

BUSTA ECONOMICA

Valore economico offerto: 0,10000 EUR

Percentuale di sconto offerta: 0,0 %

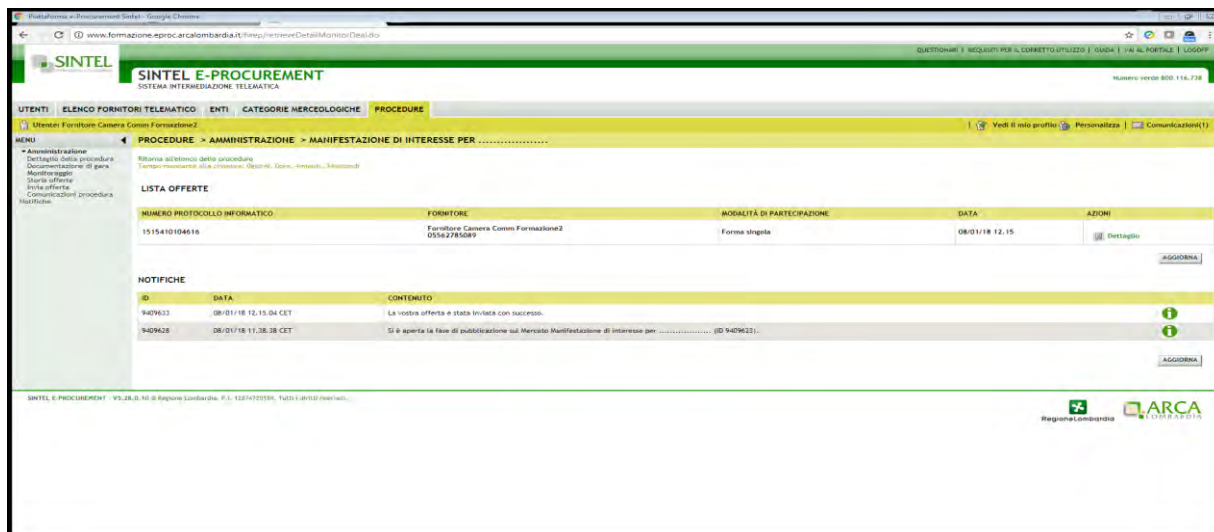
DocumentoOfferta_15154096231654.pdf

Esito verifiche automatiche sul file (firma digitale, alterazione, marca temporale): 

INDIETRO ANNULLA INVIA OFFERTA

Fig. 9

Ad invio avvenuto, Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell'invio dell'offerta. (fig. 10)



SINTEL E-PROCUREMENT
SISTEMA INTERAZIONALE TELEMATICO

UTENTI | ELENCO FORNITORI TELEMATICO | ENTI | CATEGORIE MERCATOLOGICHE | PROCEDURE

Utenti: Fornitore Camera Comm Formazione2

PROCEDURE > AMMINISTRAZIONE > MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER

LISTA OFFERTE

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	FORNITORE	MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE	DATA	AZIONI
1515410104616	Fornitore Camera Comm Formazione2 05562785089	Forma singola	08/01/18 12.15	Dettaglio

NOTIFICHE

ID	DATA	CONTENUTO
5409623	08/01/18 12.15.04 CET	La vostra offerta è stata inviata con successo.
5409623	08/01/18 11.38.38 CET	Si è aperta la fase di pubblicazione sul Mercato Manifestazione di interesse per (ID 5409623).

SINTEL E-PROCUREMENT - V.S. 28.0.10 di Regione Lombardia - P.I. 1224722096 - TUEI E-PROCUR

ARCA
Regione Lombardia

Fig. 10